SNOBECK Manon

52 Ter Rue Marius Piant
54520 Laxou
0698505105
manonsnobeck54140@gmail.com
Permis B automatique

EXPÉRIENCES

Depuis Juin 2020 - Agent de médiation - Reciprocité

Mission la Poste
Agent d'accueil, gestion des files d'attentes, renseignement, aide au niveau des automates ;

Assistance administrative
au siège de Réciprocité ;

Mission CIVIGAZ et Défi-propreté
Porte à porte dans le but de sensibiliser sur les Ecogestes et les nuisibles

Les nuisibles
Médiation active entre les locataires et les bailleurs sociaux, mise en place des traitements contre les nuisibles, suivi de dossiers ;

Animation périscolaire
Création et animation des ateliers pour enfants sur les Ecogestes ;

Mission contrat de ville
porte-à-porte dans le but de remplir un questionnaire.

CEJ JR (Contrat d'engagement jeune, jeune en rupture)
Aller au contact des jeunes entre 16 et 25 ans, suivi de dossiers ;

Médiation transport (Keolis)
Médiation dans les bus, rappel des règles, accompagnement des conducteurs de bus, intervention en cas d'incivilité ou d'agression verbale et physique, renseignements des usagers ;

2023- Secrétaire à la Banque Alimentaire (Stage d'immersion)

2019- Vendeuse en boulangerie pâtisserie – Aux délice de Fabrice (Stage d'immersion)

2018-2019 – Secrétaire en informatique médical – JK Concept

2017 – Boulangerie pâtisserie - JACQUIN (stage)

COMPÉTENCES

Médiation :
-Identifier les motifs de tension, les dysfonctionnements, les dégradations, les risque de conflits
-Renseigner et orienter un public
-Analyser la situation et les besoins de la personne
-Réaliser un suivi d'activité et proposer des axes d'amélioration
-Rétablir la relation entre un personne et une structure par processus de médiation sociale
-Technique d'écoute et de la relation à la personne

BUREAUTIQUE

WORD
EXCEL
POWERPOINT

FORMATIONS

2022- Formation PCIE- ICDL

2022- Formation Professionnaliser sa pratique de l'accueil et de la relation client/ usager – GRETA Lorraine centre

2021 – Les fondamentaux de la médiation – Prolepsys

2016-2018 – BEP / BAC conduite de procédés de transformation alimentaire, pharmaceutique et cosmétique – Claude Daunot