Alice Keralun

Téléconseillère - Téléopératrice

Actuellement en CDD cherche CDI afin de me stabiliser professionnellement

Diplômes et Formations

BTS ASSISTANTE DE GESTION DE LA PME ITC TREGUEUX / 2023
NIVEAU

CAP ESTHETIQUE ARNAUD GAIGNEUX ST BRIEUC / 2014

BAC PRO COMMERCE AFPA LANGUEUX / 2018

Expériences professionnelles

Téléopératrice ENEDIS PLERIN / Depuis juin 2023
Gestion des appels
Prise de rdv
Planification des dépannages
Gestion des BP, Maintenance des compteurs Linky

CONSEILLERE SERVICE CLIENT KBANE ST BRIEUC / D'août 2022 à juin 2023
Gestion des dossiers ou des litiges MPR
Suivi de trésorerie, facturation, relances, devis
Planification des chantiers de pose
Standard, prise de rdv

CONSEILLERE SERVICE CLIENT ENGIE HOME SERVICES PLERIN / D'août 2021 à août 2022
Prise d'appel et de rdv
Négociation client, gestion des litiges
Elaboration du planning des techniciens
Devis, facturation, relances

HOTESSE D'ACCUEIL CFA BATIMENT PLERIN / D'août 2020 à août 2021
Gestion de standard
Accueil et orientation des visiteurs
Gestion administrative des dossiers
Contrôle des documents

AGENT DE SERVICE HOSPITALIER EHPAD HILLION / De janvier 2020 à mars 2020
Portage des repas
Ménage
Aide à la mobilité
Entretien des chambre et des résidents

Compétences

Vente de contrats et de prestations de services, polyvalente, souriante

Gestion des conflits, argumentation commerciale, à l'écoute, évaluation des besoins, sens du service

Informatique

VEGA, CRM, INFORESEAU, SGE, EXCEL, GINKO, GAZELLE...

aliceker22@gmail.com
57 rue de l'Aubépine
Née le 01/10/1994
Télétravail ou présentiel
Permis B
Véhicule personnel
Cotes d'Armor
Langueux
07 63 85 07 00
Célibataire, 1 enfant

Langues

Espagnol

Anglais

Centres d'intérêt

Musique, cuisine, sorties entre amis, famille, voyage