Aurélie BECK
14, Grande Rue
70500 BUFFIGNECOURT
Tel : 07.77.68.14.29
E-mail : aurel.beck1@gmail.com
Age : 43 ans
Mariée, 2 enfants

COMPETENCES PROFESSIONNELLES

Commerciales

- Accueil clients :
  - Physique (renseignement, orientation, gestion des litiges…)
  - Téléphonique
- Identification des besoins du client
- Gestion du flux financier
- Commande et mise en rayon
- Vente de produits divers
- Prise de rendez-vous
- S.A.V.

Administratives

- Gestion du courrier (tri, traitement)
- Prise de rendez-vous
- Rédaction courriers et comptes-rendus
- Prise de notes
- Tri et classement de dossiers

Relationnelles

- Formation
- Encadrement

Informatiques

- Maîtrise de Word
- Maîtrise d'Internet
- Maîtrise d'Excel
- Power Point

EXPERIENCE PROFESSIONNELLE

De Septembre 2019 à février 2021 :
Super Guerrière : victorieuse d'un combat contre la maladie

De Mars 2019 à Septembre2019 :
Maison d'accueil spécialisé – SAINT-REMY-EN-COMTE (70) : **Secrétaire Médico-sociale**

Depuis Février 2014 :
Responsable de caisse / Chef de rayon

De Septembre 2012 à Avril 2013:
Carrefour Market – SARREBOURG (57) : **Adjoint responsable de caisse**

De Février 2012 à Septembre 2012 :
Boulangerie Haoury – LANGATTE (57) : **Vendeuse**

De Février 2008 à Septembre 2011 :
Lycée D.Labroise – SARREBOURG (57) : **Assistante d'éducation**

De Novembre 2003 à Décembre 2004 et de Juillet 2005 à Janvier 2008 :
Congé parental

De Décembre 2004 à Juin 2005 :
Bar - Bowling – DOLVING (57) : **Gérante**

De Mars 2002 à Octobre 2003 :
Brico Leclerc – SARREBOURG (57) : **Responsable de caisse**

De Janvier 2000 à Février 2002 :
Leclerc – SARRE-UNION (67) : **Adjointe responsable de caisse / Vendeuse petit électro-ménager**

D'Octobre 1997 à Janvier 2000 :
Tannenheim – NIDERVILLER (57) : **Serveuse**

FORMATION

Formation : * **Février 2014 :** Assistante performante et polyvalente
Diplômes : * **Juin 1996** : Bac Sciences Médico-Sociales option bureautique
Diplômes : * **Avril 2009**: Brevet d'Aptitude aux Fonctions d'Animateur