ANAIS BOUQUARD

Assistante administrative et commerciale

bouquardanais@hotmail.fr
10 rue de l'église
70700 CHOYE
32 ans
Permis B
Véhicule personnel
Besançon , Gray
0638571311

Compétences

Administratives

-Gestion du courrier
-Classement / archivage
-Suivi des dossiers clients
-Gestion portefeuille assurances particuliers / professionnels
-Rédaction rapports expertise en assurances
-Réponse aux appels d'offres
-Gestion qualité
-Respect des délais
-Connaissances et applications des procédures Compagnies
-Collecte des pièces administratives
-Mouvements divers sur les dossiers

Commerciales

-Accueil physique et téléphonique de la clientèle
-Suivi de la clientèle : particuliers / professionnels
-Prospection commerciale
-Relance téléphonique
-Prise de rendez-vous
-Gestion des plannings de rendez-vous
-Tenue de l'agence
-Itinérance sur 3 départements
-Rendez-vous physiques et téléphoniques
-Gestion et développement portefeuille clients

Comptables

-Paiement et gestion acompte clients et Compagnies
-Etablissement devis
-Emission contrats
-Facturation
-Relances impayés

Expériences professionnelles

De novembre 2017 à août 2020 — **Assistante Administrative et Billettiste** GD TOURS Grachaux / CDI / licenciement économique cause COVID 19

De janvier 2017 à avril 2017 — **Missions intérimaires variées (La poste, Webhep)**

De juin 2016 à décembre 2016 — **Secrétaire expertise en assurances** ELEX Besancon / Intérim / accroissement temporaire d'activité

De janvier 2016 à avril 2016 — **Collaboratrice en assurances** SWISSLIFE ASSURANCES Vesoul / Intérim / remplacement arrêt maladie

De février 2014 à novembre2015 — **Chargé de clientèle** GROUPE SFS (Assurances construction) Vesoul / CDI / évolution de poste en interne

De sept 2012 à janvier 2014 — **Assistante technico commerciale** GROUPE SFS (Assurances construction) Vesoul / CDI

De septembre 2010 à juin 2012 — **Collaboratrice en assurances** MMA Vesoul / BTS / Contrat de professionnalisation

Atouts

Joviale
C'est ma façon d'être

Dynamique
A travers ma personnalité et les différents postes que j'ai occupé

Bon relationnel
Expérience significative auprès d'une clientèle élargie

Diplômes et Formations

De septembre 2010 à août 2012 — **Obtention BTS Assurances en alternance** Lycée Ledoux Besançon
MMA Assurances à Vesoul

De septembre 2007 à août 2009 — **Formation BTS Economie Sociale et Familiale en alternance** Lycée Pasteur Dole

De septembre 2005 à juin 2007 — **Obtention Baccalauréat Sciences Médico-Sociales** Lycée Les Haberges Vesoul

Langues

- Anglais
- Espagnol

Informatique

- AMADEUS
- SABRE
- WORD
- EXCEL

Centres d'intérêt

- Vie Communale et associative
- Course à pieds
- Marche
- Vélo
- Cuisine
- Lecture

Voyages

- Portugal — Porto dans le cadre du travail.
- Angleterre — Londres dans le cadre du travail