AURORE CHAGNAUD

LA POLYVALENCE EST DE MISE

COORDONNÉES

156 BOULEVARD D AUSTRASIE
ARS PIERRE VIVIER
54000 NANCY
aurore.chagnaud2103@gmail.com
0773631309

COMPÉTENCES

- Management
- Organisation
- Précise
- Réglementation sociale transports routiers
- Rigoureuse
- Logiciel de traitement de texte
- Logiciel tableur
- Animer, coordonner une équipe
- Assister techniquement les conducteurs (modifications d'itinéraires, de délais) en cas de panne, accident
- Collecter des déchets ménagers ou industriels
- Constituer un dossier de transport
- Contrôler une opération de transport
- Données d'activité d'une production

> De l'exploitation des transports au secrétariat-assistanat, en passant par la comptabilité ou par la relation client, sans oublier le standard, je suis le joker pour les PME/PMI.

EXPÉRIENCES PROFESSIONNELLES

06/2023
09/2023

Chargé de clientèle
SONEO

Pour le site internet LEBONCOIN, gestion de la publication des annonces, gestion des litiges pour colis non-reçu.

04/2022
04/2023

Responsable exploitation
CHIMIREC

Gestion des 20 chauffeurs plateaux et citerne. Travail en binôme avec le responsable de quai, afin de pouvoir gérer les transports des déchets que nous ne pouvons pas traiter sur site. Gros travail auprès des déchetterie.

01/2021
03/2022

Agent de bascule
VICAT

Pesage des bennes et éditions des bons de livraisons. Pour les clients particuliers, devis, pesage, facturation et encaissement. Gestion des 5 chauffeurs Vicat basé à Hériménil.

03/2020
12/2020

Exploitante chauffeur / ripeur
SUEZ

Gestion des chauffeurs et des ripeurs selon l'activité sur le Bassin d'Arcachon et selon le type de déchet à collecter chez les habitants des communes (déchets ménagers, verres, recyclage poubelle jaune, déchet vert).

11/2015
01/2020

Agent d'exploitation de transport routier de marchandises
ITM -LAI (Base Intermarché)

Gestion des promotions car centralisation sur la base de Montbartier avant dispatcher vers les bases de destinations avant livraison en magasin, puis gestion encore des promotions plus le rayon alcool, produits d'hygiène et entretien pour la région Midi-Pyrénées, Centre et Sud-Ouest.

- Échange de Données Informatisées (EDI)
- Élaborer, adapter une proposition commerciale
- Géographie des transports
- Gérer des réclamations et litiges
- Législation sociale
- Logiciel professionnel d'exploitation de transport routier
- Organiser la chaîne de transport national et international
- Organiser une tournée
- Réglementation du transport de marchandises
- Réglementation liée aux véhicules
- Règles de sécurité
- Techniques de chiffrage tarifaire
- Utilisation de matériel de navigation

PERMIS

B - Véhicule léger

CENTRES D'INTÉRÊT

Randonnée , Voyage

05/2012
07/2014

Responsable d'exploitation

TRANSORTS AVERTY - 85 AIZENAY

Organisation des transports, mangement d'une équipe de 16 conducteurs, gestions des heures et de la réglementation, préparation bulletin de paie + frais conducteurs, virements des salaires, affrètements et suivi clients.

10/2010
03/2012

Agent d'exploitation

ELEC'RECYCLAGE - 85 ST GILLES CROIX DE VIE

Campagne de récolte de certains déchets dangereux et non dangereux auprès des clients. Préparation de bordereau de suivi de déchets pour tout transport de déchets dangereux. Organisation de l'importation et de l'exportation de ces déchets.

07/2007
09/2010

Agent d'accueil

Résidence hôtelière MAEVA - 85 LES SABLES D'OLONNE (Puits d'Enfer)

Accueil et réservation des clients, préparation des petits déjeuners pour la partie hôtel, ménage des chambres d'hôtels.

09/2005
06/2007

Agent d'exploitation messagerie

TRANSPORTS DUMAIN ET FILS - 33 LIBOURNE

Récupération des données EDI, organisation des tournées, gestion des heures conducteurs, gestion des litiges, des clients avisés et des colis en souffrance sur le quai.

FORMATIONS

2012

Bac+2 (BTS, DUT ou équivalents) - BTS Assistante de gestion PME- PMI

ALTERNANCE PAYS DE LOIRE - 44 NANTES

2007

Bac+2 (BTS, DUT ou équivalents) - Attestation de capacité de transport routiers de marchandises

AFT IFTIM - 33 BORDEAUX

2007

Bac (général, technique ou professionnel) ou équivalent - Bac professionnel exploitation des transports

Lycée Professionnel RAMIRO ARRUE - 64 ST JEAN DE LUZ

2005

CAP, BEP ou équivalents - BEP COMPTABILITE

Lycée Professionnel Condorcet - 33 ARCACHON

Anglais : Courant

Allemand : Intermédiaire

Arabe : Intermédiaire