GABRIELLE **PERSEE**

AGENT D'ACCUEIL

PROFIL

0665417611

gabriellepersee20@gmail.com

COMPÉTENCES

Faire preuve d'autonomie (Débutant)

Faire preuve de réactivité

Organiser son travail selon les priorités et les objectifs

Travailler en équipe

Accueillir, orienter, informer une personne (Avancé)

Assurer un accueil téléphonique (Avancé)

Contrôler l'état des stocks (Avancé)

Identifier, traiter une demande client (Avancé)

Transmettre de l'information (Avancé)

Utiliser les outils bureautiques (Avancé)

EXPÉRIENCES

07/2019 - 05/2020

agent d'accueil

Mission Locale

contrat civique : accueil et renseignements du public

FORMATIONS

2019 **Bac (général, technique ou professionnel) ou équivalent - Accueil Relation Clients et Usagers**

2018 **CAP, BEP ou équivalents - Accueil Relation Clients et Usagers**

CENTRES D'INTÉRÊT

Lecture