Laetitia AUGUSTINE



Tél : 06.21.74.71.30 • Adresse : 285 route de Sommeriecq 42380 LURIECQ - FRANCE
Mail : laugustine.mediation@gmail.com
https://www.linkedin.com/in/laetitiaaugustine

Après plusieurs années au sein d'entreprises et d'associations, j'ai observé que les tensions, les conflits et la souffrance qui en découle étaient souvent liés à une communication inexistante, à des jugements et interprétations. Convaincue qu'une autre voie est possible pour favoriser la coopération, je décide en 2014, de me former à la Médiation et au processus de *Communication Nonviolente* afin d'acquérir des compétences en résolution de conflits. J'ai à cœur d'accompagner adultes comme jeunes pour soutenir une communication consciente et bienveillante avec soi-même et avec les autres, bonifier les apprentissages et l'acquisition de compétences sociales. Aujourd'hui j'aimerais m'investir auprès d'une organisation pour mettre à profit mes compétences et participer à un projet collectif.

COMPETENCES

Médiation :	***Communication :***	***Gestion de projet :***
• Mettre en place un programme de médiation par les pairs en milieu scolaire	• Former adultes et enfants à la Communication Bienveillante	• Mettre en place un projet. Rechercher et négocier des partenariats
• Mener une médiation en milieu professionnel et familial	• Organiser et animer des ateliers de pratique à destination du public	• Définir un plan d'action et planifier les tâches à réaliser
• Mener une médiation de groupe	• Créer des outils de communication	• Piloter et évaluer un projet
• Mener une médiation en collaboration avec les acteurs du monde de la justice et du droit		• Elaborer et suivre un budget de fonctionnement

EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

Sept. 2017 à ce jour	**Médiatrice** (médiations scolaires, familiales, en entreprise). **Formatrice en Communication Bienveillante** (avec le processus de *Communication Nonviolente de M. ROSENBERG)* - adultes et enfants. **Animatrice** de groupes de pratique en Communication Bienveillante – adultes et enfants. **Missions en région Rhône-Alpes et dans la Caraïbe – Etablissements scolaires, entreprises publiques, associations, particuliers en présentiel et visioconférence Zoom.**
Sept. 09 à juillet 17	**Chargée de clientèle export : zones Europe, Amérique du sud, Asie** 2012 à 2017 "Société ODLM-Seaport", Dardilly, France - *lunetterie.* 2010 "Groupe international Charles River", L'Arbresle, France - *industrie pharmaceutique.* 2009 "Laboratoire les 3 Chênes", Villechenève, France - *commerce de gros, cosmétique naturelle.*
Fév. 08 à Mars 09	**Chargée de projet communication et commerce international** "Fondation Scientifique de Lyon et du Sud-Est", France – *organisateur congrès, forums internationaux*
Juin à Déc. 07	**Manager des ventes**

	"Kiabi", Beynost, France - *grande distribution, textile*
Avril à Déc. 06	**Coordinatrice quadrilingue (français, anglais, espagnol, portugais) : zone Europe du sud** "Renault Trucks", St Priest, France - *industrie automobile.*
Sept. 05 à Fév. 06	**Assistante communication** "Cortal Consors", Rueil-Malmaison, France - *société de BNP Paribas, banque.*
2003	**Assistante commerciale** "Gee & Jenson", Palm Beach, Floride, USA - *engineering, construction de ports*.

EXPERIENCES ASSOCIATIVES

Représentante Parents d'élèves (2017-2020) – **Trésorière crèche associative** (2015/2018), Ecully, France.
Coordinatrice et traductrice : "Casa Santa Luzia", São Paulo, Brésil (2005).
Professeur de français : "Faculdades Integradas de Botucatu"et favela de "Monte More", SP, Brésil (2004).
Présidente association humanitaire "Les Minots du Globe" : Poitiers, France - Quito, Equateur (2003).

FORMATIONS ET DIPLÔMES

2016 – 2018	**Formation au métier de Médiateur par la pratique de la CNV - EMERGENCE**, Paris. (agréée Fédération Nationale des Centres de Médiation, homologuée Conseil National des Barreaux). **Formation à la médiation par les pairs en milieu scolaire - Génération Médiateurs,** Paris. *Membre de l'Association Médiation Caraïbes-Guyane, conventionnée Rectorat de la Martinique.* *Membre de l'Association Nationale des Médiateurs.* *Membre de Mediators Beyond Borders International - USA.*
Depuis 2014	**Formation à la *Communication Non Violente (CNV)*** – CNVC USA ; CNV Canada Québec ; Concertience St Priest, Vivance Bessèges, Peace Factory Montolieu - France. *Membre soutien du CNVC (Center for Nonviolent Communication).*
2003 à 2007	**Master en Communication et Commerce International** – ESCEM, Poitiers.
2000 à 2003	**BTS Assistante Trilingue**, Schœlcher Martinique **; Bac Littéraire** – Andrézieux Bouthéon**.**

LANGUES

Français, langue maternelle.
Anglais, professionnel.
Espagnol, intermédiaire.
Portugais, intermédiaire.