

RESPONSABLE D'ETABLISSEMENT

GERER MANAGER DEVELOPPER CONSEILLER INNOVER FORMER

Management Bienveillant
au service d'une culture du résultat et de la qualité de Service

Touchée professionnellement et personnellement par la prise en compte des problématiques et de l'accompagnement des personnes âgées et/ou fragilisées, j'ai choisi de me consacrer à l'amélioration de la qualité de vie de ce public, en mettant en œuvre mon expérience et mes compétences, transversales et transférables, dans la Direction d'un établissement.

Maria Fatima RODRIGUES

06 20 31 58 36

mf.rodrigues@yahoo.fr

Permis B - Véhiculée (auto + 2 roues)

Zone : Ile de France et Normandie

FORMATIONS

DIRECTION ET MANAGEMENT

- VAE **CAFDES Diplôme Niveau 1 de Direction d'établissement** (validation des acquis en cours, accompagnement IRTS)
- Depuis 2013 : Formation continue Ateliers mensuels Performance **« Les Rencontres du Manager »** (Service Développement Economique Levallois)

QUALITE ET EXPERTISE

- 2019 : Formation Vente Dardelin
- Depuis 2015 : **Formation continue par MOOC** (Fun, UPMC, Sorbonne…)
- 2009 : Méthodologie de l'audit interne (Institut de l'audit interne) + Formation à la norme ISO 9001, appliquée à la formation professionnelle / Habilitation Auditeur qualité interne (DAFPIC)
- 2008 : Accueillir un public handicapé (GIP)

PEDAGOGIE

- 2003-2004 : Méthode Gattegno (Lecture en couleurs et Silent Way)

ETUDES

- 1998 : préparation CAPES (IUFM)
- 1995-97 : Maîtrise + Licence Lettres Modernes mention FLE (Français Langue Etrangère) – Sorbonne

LANGUES

- Anglais niveau B2
- Portugais bilingue
- Allemand Scolaire

INFORMATIQUE

- Excellente maîtrise bureautique, Internet et réseaux sociaux
- Logiciels : Comptabilité (SAGE, CEGID) Formation

EXPÉRIENCE

- 12 ans en management, gestion de structure et conduite de projets
- 10 ans du secteur sanitaire et médico-social
- 12 ans en développement commercial et prospection
- 11 ans en pilotage et audit de Démarche Qualité
- 20 ans en Formation Continue, Professionnelle et Initiale
- Double domaine d'expertise : Sanitaire-médicosocial et Formation

COMPETENCES ET REALISATIONS

- Définir, mettre en œuvre et porter un projet d'établissement. Participer à la création ou à l'ouverture d'une Structure. Assurer le TO (taux d'occupation). Gérer et contrôler la qualité des prestations. Labelliser. Piloter la qualité. Améliorer la satisfaction. Développer l'offre de service et la notoriété, promouvoir et commercialiser. Prospecter. Mettre en valeur l'identité de la structure. Définir et mettre en œuvre des projets innovants. Assurer la veille

- Gérer une structure, financièrement, administrativement et logistiquement (présence journalière de + de 200 Bénéficiaires). Gestion de budget > 5 mk€. Rétablissement de comptes négatifs Recherche de financements.

- Gérer les RH : recrutement, accompagnement, gestion administrative et financière, animation. Manager des équipes pluridisciplinaires >40. Gérer une restructuration. Réaliser des audits organisationnels. Accompagner le changement et gérer les conflits et RPS

- Garantir le respect des réglementations en vigueur. Gérer la mise en conformité. Réaliser le suivi de travaux

- Gérer les Prestataires, sous-traitants. Définir et mettre en œuvre des partenariats institutionnels. Négocier avec les différents types d'Institutionnels et de Clients.

ATOUTS

Relationnel	Professionnalisme	Polyvalence
Adaptabilité	Travail d'équipe	Autonomie

RECOMMANDATIONS CONSULTABLES

VIADEO http://www.viadeo.com/profile/0026u5hwxvfrw2r/

LINKEDIN https://fr.linkedin.com/pub/fatima-rodrigues/32/389/98

DEROULEMENT DE CARRIERE

Directrice de Résidence Services Seniors - Depuis mai 2018
Groupe immobilier et d'exploitation de Résidences Services Seniors
Lancement commercial et ouverture de l'établissement (TO>60% à ouverture), prospection et accueil Client, recrutement et management de l'équipe, mise en place du réseau de prescripteurs et de partenariats, ancrage dans le territoire et tissu gérontologique, gestion commerciale, logistique et administrative…

Créatrice d'une structure associative - Depuis septembre 2017
Création, développement, prospection, partenariats, gestion

- Animation d'activités sociales et culturelles adaptées aux Personnes fragilisées par les problématiques de l'âge
- Formation des Equipes : Animation - Thérapies non-médicamenteuses - Sensibilisation Prendre soin - RSSP (Qualité et Management) …
- Accompagnement et Conseils aux Structures d'accueil du Public âgé

Responsable Vie Sociale et Culturelle – Animatrice Coordinatrice - De 2014 à 2017
2016 – 2017 : EHPAD Privés lucratifs
Remplacement, période de transition, prestations intervenant extérieur

2014 – 2016 : Centre Alzheimer (Statut Cadre)
Participation à la définition et mise en œuvre du Projet d'établissement. Participation au CODIR, à la gestion du personnel (absences …), à l'accueil des Bénéficiaires (visites d'établissement …). Référent Tutelles. Définition et mise en œuvre du Projet d'animation. Mise en place de réseaux d'animation et Partenariats. Création et rédaction de Journal ou Blog. Définition et mise en œuvre de Projets fédérateurs. Formation des équipes …

Responsable Centres de formation et Projets complexes - De 2007 à 2017
2016-2017 - Centre de Formation à la médiation - Gestion pédagogique, administrative et financière du Centre. Management. Développement. Pilotage de la labélisation

2014 - Centre de formation et Professionnalisation de la Fédération des Salariés du Particulier employeur
Participation à la création du service Certification, gestion du service, gestion et création des titres RNCP. Management et recrutement. Gestion des Jurys. Développement. Innovation …

2010-2013 - Centres de formation de l'Automobile

- Gestion du centre de la Fédération des Artisans de l'Automobile : développement et prospection, gestion financière et administrative, audit organisationnel, restructuration, rétablissement des comptes, gestion des Prestataires et sous-traitants, organisation de Salons et colloques, projets innovants …
- Chargé de mission Projet GPEC du Centre de formation de la Branche automobile : Conception d'un outil d'évaluation en ligne, création de référentiels métiers et formations, formation et gestion des concepteurs …

2008-2010 - Centre de Formation GRETA des Métiers de la Santé et du Social. Formation et certification des CAP PE, SAMS, BTS ESF. Gestion administrative et logistique du centre. Management. Pilotage de la démarche qualité (ISO 9001). Développement.

2007 - France Terre d'Asile - Pilotage de projet. Gestion de 120 stagiaires. Recrutement et management des équipes

Formateur – Enseignant – Concepteur - Evaluateur - De 1998 à 2007
- Chambre de Commerce et d'Industrie de Paris – de 2000 à 2007 – TEF et Diplôme des Affaires
- Responsable Formation IRPI (Institut de recherche en propriété intellectuelle de le Chambre de Commerce de Paris)
- Diplôme des Affaires français et portugais Fédération européenne des Ecoles (Centre d'examen européen)
- Formatrice Référent en Centres de Formation et Enseignante vacataire Rectorat de Versailles

CENTRES D'INTERET

ENGAGEMENT / VOLONTARIAT
- Animatrice Réseau Bénévole - Réseau VOISIN'ÂGE pour le lien social des Personnes âgées - 2015-2017
- Bénévole (Permanences + Commission Sorties et évènements) - Petits Frères des Pauvres – 2016
- Animatrice Bénévole - Ateliers créativité & Détente – Paroisses - 2010 - 2016

MEDIATION ARTISTIQUE ET ART-THERAPIE
- Membre Ligue Professionnelle d'Art-thérapie + Groupement National des Animateurs en Gérontologie
- 2013 : Formation Art-Thérapie Spécialisation Prévention du stress au travail et des risques psychosociaux
- 2013 : Formation Journal Créatif
- Membre des associations « Dessinons ensemble » et « Atelier Modèles vivants »