Naima ZAKHNOUF
3 Impasse de la source
90700 Châtenois les Forges

06 19 04 16 32
naimasellak@yahoo.fr

Permis + véhicule
39 ans

Agent d'entretien

Formations :

2014 : Titre professionnel : ASSISTANTE COMPTABLE (7 mois)
2012 : BTS Management des Unités Commerciales (niveau) (1 an)
2002 : Baccalauréat Service Accueil Assistance et Conseil (2ans)
2000 : CAP/BEP Vente Action Marchande et Relation Clientèle (2 ans)

Mes compétences :

Nettoyage :

Nettoyage de bureaux, sanitaires
Nettoyage des salles (récurage, vitres, aspirateur)
Balayage et récurage
Lavage du sol avec la machine
Entretien du linge
Règles de gestion de stocks
Règles d'hygiène et de sécurité alimentaire
Utilisation de logiciel de commande / gestion de stock

Commerciale Administrative :

Management d'une équipe (2 personnes)
Techniques de communication/ relation collaborateur - clients - fournisseur
Utilisation de logiciel de commande / gestion de stock (logiciel THIRIET)
Utilisation avancée de l'outil informatique et bureautique (messagerie, pack office, visio/web)
Gestion d'un service (2 personnes / Adjointe responsable)
Technique de communication et gestion de l'information
Modalité d'accueil, conseil et d'orientation
Gestion de ligne téléphonique / planning multiple

Expériences professionnelles :

2017 – 2018	***Agent de propreté** – Lustral (centre de formation 15 mois)*
2016 – 2017	***Secrétaire de direction** – Collège Montbéliard (4 mois)*
2016	***Standardiste** – notaires Montbéliard (1 mois)*
2002 - 2012	***Agent de propreté** – magasin Montbéliard (10 ans)*
2014	***Assistant Comptable** - Centre Hospitalier le Chénois, Bavilliers (1 mois)*
2002 – 2012	***Responsable Adjointe** - Magasin THIRIET, Taillecourt (12 ans)*
2001 – 2002	***Hôtesse d'Accueil** - Chambre de Commerce et d'Industrie de Montbéliard (1 an)*
2001	***Hôtesse d'accueil / Guichetière** - EDF – GDF de Montbéliard (1 mois)*
2000 2001	*Agent de propreté – Net o Sol Argiésans*