Charlène CHAINEAU

Conseillère Support Technique

Contact

1 rue Grande
36190 POMMIERS

06 22 36 34 00

charlene.chaineau@gmail.com

36 ans

Permis B -véhicule

Atouts

Professionnalisme
Adaptabilité
Organisation
Discrétion
Autonomie
Sens du relationnel
Polyvalente

Bureautique

Word
Excel
PowerPoint
Teams
Internet

Centres d'intérêts

Loisirs créatifs
Cuisine
Bricolage
Jeux de société
Musique
Jeux de cartes

Compétences professionnelles

Relation Client :
Accueil physique et téléphonique
Traiter les appels entrants et sortants
Ecouter, analyser
Conseiller/ orienter la clientèle
Questionner
Assister
Gérer les réclamations
Trouver une solution
S'adapter au client
Satisfaire la demande

Pédagogie :
Former le personnel
Expliquer, écouter
Contrôler

Gestion/commercial :
Traitement des courriers
Gestions des commandes
Classer
Archiver
Prise de rendez-vous
Gestion du personnel
Réalisation de facture
Gestion de caisse
Gestion des plannings
Vente additionnelle

Divers :
Maitrise de l'informatique
Respect des objectifs et consignes

Expériences professionnelles

Mai à juillet 2021
Chargée d'accueil à la CCI (1 semaine) – Châteauroux
Assistante Administrative à la CCI Campus (7 semaines) - Châteauroux

Octobre 2008 à avril 2020
Chargée de clientèle à Aquitel dans différents services, APPLE, SFR, DGFIP, MALAKOFF MEDERIC, AXA et SATELLIC - Chasseneuil du Poitou.

2000/2006
Réceptionniste dans un hôtel 3 étoiles à Azay le Rideau pendant la période des vacances et les Week-ends.

2007
Stage de 2 mois dans une SSII, développement Web - Paris.

Juillet & Août 2002/2004
Job d'été dans une pharmacie en tant qu'ouvrière en préparation - Azay le Rideau (37).

Formations

Janvier 2021	Formation de secrétaire commerciale et d'assistante RH dans l'Entreprise d'Entrainement Pédagogique à la CCI Campus centre – Châteauroux.
Juin 2013	**DIF** Management : Fondamentaux et outils.
Juin 2009	Titre professionnel : Conseiller Service client à distance.
2007	**BTS** Informatique de gestion option développement Informatique - Loudun (86).