Jihane FERJANI

Adresse :
8 Allée Jean Baptiste Clément
54510 TOMBLAINE

Née le 19/03/1984

Tél : 06.72.17.71.07
Mail : jihane1.arfaoui@yahoo.fr

Permis B
Véhicule personnel

EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

- **2020 – 2022 Chargée d'instruction, Action Logement Services, Vandoeuvre lès Nancy**

  Instruction des demandes de subvention Covid-19 :
  Enregistrement et étude de la demande sur un logiciel métier,
  Vérification des documents, relance par mail, téléphone.

- **2018 - 2019 Secrétaire médicale, EFS, Nancy**

  Prise de rendez-vous, réception des appels entrants / sortants,
  Renseigner le donneur.

- **2017 (2mois) Agente de services hospitalier, CLINIQUE ALTIR, Nancy Brabois**

  Chargée de l'entretien et de l'hygiène des chambres,
  Service des repas aux patients.

- **2006 - 2009 Téléconseillère, LA REDOUTE, Nancy**

  Réception, suivi de commande et conseil clientèle.

- **2004 (2mois) Télévendeuse, LEADER.COM, Nancy**

  Réception, suivi de commande et conseil clientèle.

- **2003 - 2004 Vendeuse, BOUTIQUE DU COIFFEUR, Nancy**

  Conseil clientèle, réception, contrôle des commandes et rangement.

- **2001 - 2004 Coiffeuse, JEAN-LOUIS DAVID, Nancy**

  Conseil et suggestion aux clients, coupes mixtes, permanentes et colorations.

FORMATIONS

- **2003 Niveau CAP Coiffure**
  CEPAL à LAXOU

- **2002 Niveau BEP Secrétariat**
  Cyfflé à NANCY

LOISIRS

Sport, Cuisine, Cinéma.