YÉLÉNA KOUESSI

3 rue Monsù Desiderio, 57070 Metz
06-59-61-84-38
yelenab1997@gmail.com
Permis B et véhicule personnel

Après deux années d'étude en DUT Techniques de Commercialisation, j'ai effectué le métier de téléconseiller durant deux ans. Aujourd'hui, je veux aider mon prochain, et c'est pour cette raison que je veux devenir conseillère en insertion professionnelle.

Expériences pertinentes

Stage de découverte du métier de Conseiller en Insertion Professionnelle au sein de la Mission Locale du Nord Mosellan du 12 septembre 2022 au 23 septembre 2022

Téléconseillère pour Orange de mai 2019 à avril 2022

Vendeuse boutique à Disneyland Paris de juillet 2016 à janvier 2017

Formations

Formation

Formation Conseiller en Insertion Professionnelle
En cours

Niveau) DUT Techniques de Commercialisation
- 2016-2018

Baccalauréat des Sciences et Technologies du Management et de la Gestion
- juillet 2015

Aptitudes Professionnelles

Stages
Cet aperçu du métier CIP s'est fait sur une période de quinze jours au sein de la Mission Locale du Nord Mosellan. J'ai participé à des ateliers CEJ, et j'ai également été présente à des entretiens individuels, ce qui m'a permis de conseiller des jeunes sur des sujets qui peuvent être sensibles.
Durant le premier stage que j'ai effectué pendant la formation, j'ai eu la chance d'entrevoir le métier de chargée relation jeunes, au sein de l'UFA Robert Schuman.

Téléconseillère
J'ai effectué ce métier au sein de l'entreprise Yzee Services qui a pour client Orange. J'ai donc été amenée à faire le suivi des dossiers des clients, à les renseigner sur leurs offres et les nouveautés (forfaits, options, téléphones et services), ainsi qu'à prendre des paiements.

Vendeuse boutique
En plus d'accueillir et d'encaisser les achats de clients exigeants, je les ai conseillé et renseigné sur les produits et les services proposés par les boutiques et les parcs d'attractions.

Equipière polyvalente
De septembre à décembre 2018, j'ai travaillé au sein d'une franchise Subway. J'ai appris à être plus polyvalente et plus entreprenante. Souvent, j'ai été amené à conseiller et renseigner les clients.

Compétences

Canva

Pack office