

06 72 86 11 40

alicelabayie@yahoo.fr

www.linkedin.com/in/alice-labayie-3ab4a159

Rue de la ville Auvray, Pordic

30 ans | Permis B + Véhicule

Description

Disponible et enthousiaste à l'idée de vivre de nouvelles expériences professionnelles, je souhaite trouver un poste dans la relation client et le commerce.

Après plusieurs expériences réussies, mon savoir être allié à de multiples compétences peuvent réellement être un atout pour votre entreprise.

Qualités

- Intelligence émotionnelle
- Communicante
- Autonome
- Organisée
- Dynamique

Compétences

Commerce

Prospection (téléphonique terrain), vente, négociation, suivi de dossier

Pilotage marketing

Élaboration et gestion de plan de communication et marketing

Organisation d'évenements

Élaboration et suivi d'un retro planning
Gestion de la coordination d'un évenement, animation, prospection.

Gestion Relation Clients

E-Reputation, traitement des dossiers mécontents, amélioration de l'experience client

Alice Labayie

Chargée de mission

Expériences professionnelles

Chargée de projet raccordement — Interim — Mars 2024 - Mai 2024

Enedis MOAR — Agence Saint-Brieuc

Traitement des dossiers de modifications de branchement, spécialisation satisfaction client, Relation clients, respect des processus et des délais.

Responsable Marketing et qualité CDI — Janvier 2022 - Décembre 2023

Mercedes-Benz Hamon Automobiles & Kia Élégance Automobiles 22

Création et pilotage du plan marketing / communication
Organisation d'événements, Afterwork, lancement de véhicule + de 400 personnes
Communication sur les différents canaux (réseaux sociaux, PQR, radio)
Animation de stand lors d'événements locaux. création de supports de communication.
Gestion des partenariats, Amélioration de l'expérience client.
Conduite d'audits internes pour redressement des services en fonction des indicateurs
Préparation d'audit Constructeur et ISO 2022 Réussis

Animatrice Satisfaction Client CDD — Juillet / octobre 2021

Constructel Plerneuf 22

Pilotage d'actions en fonction des indicateurs.
Animation de formation sur la satisfaction client.
Accompagnement terrain des techniciens.
Soutien auprès des partenaires et fournisseurs.

Conseillère Clientèle à distance CDI — Mai/ Juin 2021

Harmonie Mutuelle

Formation aux produits,
Gestion des appels

Assistante Marketing CDI — Janvier 2019 - Mai 2021

Toyota Rizzon Automobiles Plérin 22

Organisation d'événements, lancements de véhicule, afterwork, salon professionnel, participation et animation d'événements locaux.
Gestion administrative, vérification des dossiers.
Gestion des clients mécontents via Custeed.
Communication sur les réseaux sociaux.

Divers CDD — 2013 - 2018

Grandes enseignes et Lycées

Assistante d'éducation au lycée de Sens 89 **18 mois**
Encadrement des élèves, Gestion administrative, Gestion d'un internat.

Conseillère de Vente dans l'enseigne OKAIDI de Sens 89 et Montereau Fault Yonne 77 **6 mois.**
Conseillère de vente dans l'enseigne BRICOMAN de Sens 89 **4 mois**

Accompagnement et conseil client, encaissement, merchandising, réassort.

Diplôme

Votre texte de paragraphe

Bac ST2S — 2012