WAZEER BACHIR

CONSEILLER SERVICE



35 ans - Permis B

06.11.42.07.82

wazeer.bachir@gmail.com

10, rue des vieilles fermes
77610 Marles en Brie

OBJECTIF PROFESSIONNEL

- Passionné par la vente et l'apprentissage, je souhaite intégrer le secteur de la vente de terrain et développer mes compétences commerciales et techniques. Motivé par le challenge et doté d'un excellent sens du service client, je suis déterminé à m'investir pleinement dans la compréhension des besoins des clients et à les conseiller efficacement pour leur offrir des solutions adaptées.

COMPÉTENCES

• **Relation client :** Accueil chaleureux, écoute active et gestion efficace des demandes.

• **Conseil personnalisé** : Identification des besoins clients et proposition de solutions adaptées.

• **Résolution de litige** : Gestion des réclamations et des litiges avec diplomatie.

• **Communication** : Explication claire des services et produits techniques à des publics variés.

• **Techniques de vente** : Maîtrise des techniques de vente additionnelle et de fidélisation.

• **Connaissance produit** : Bonne maîtrise des produits/services proposés, veille active sur les nouveautés.

• **Gestion de la satisfaction client** : Suivi post-achat et garantie d'une expérience client positive.

EXPÉRIENCE

Vendeur Multimédia
Boulanger, Pontault-Combault
mai 2008 – Aujourd'hui

• Accueil et prise en charge des clients pour identifier leurs besoins en produits multimédias : télévisions, smartphones, ordinateurs, objets connectés, etc.

• Conseil personnalisé en fonction des attentes des clients, notamment sur les aspects techniques et d'usage des produits.