Lucie MOUGENOT



Jeune passionnée par mon travail , dotée d'un grand sens de l'organisation et de l'écoute, je suis rigoureuse et motivée à travailler de manière collective et collaborative. M'adaptant facilement à différents environnements et faisant preuve de détermination dans la réalisation de mes objectifs, je souhaite m'impliquer dans un nouveau projet au sein d'une organisation sérieuse et bienveillante.

FORMATIONS

BACCALAURÉAT - SCIENCES ET TECHNOLOGIES DU MANAGEMENT ET DE LA GESTION

Lycée Ernest Bichat , Lunéville - sept. 2018 / juill. 2019

Obtention avec mention assez-bien

EXPÉRIENCES PROFESSIONNELLES

PLANIFICATRICE

Sogetrel, Nancy - 12.2022 / 02.2023

- Planifier les rendez-vous des clients
- Planifier les interventions des techniciens en région Ile de France selon leurs compétences, leurs secteur et leurs charges de travail

TÉLÉOPERATRICE EN TÉLÉASSISTANCE

Présence Verte , Ludres - 10.2021 / 09.2022

- Gestion des alarmes entrants, identifier et répondre à la demande de chaque abonné.
- Gestion des alarmes sortants, déclencher les procédures d'interventions définies (Appel au SAMU, Police, famille..)
- Suivi de la gestion de l'alarme et des retours d'interventions.
- Appliquer les procédures qualité

ASSISTANTE D'EDUCATION

Collège de l'Euron, Bayon - 09.2019 / 08.2021

- Être fortement autonome grâce à une grande organisation et au respect des délais.
- Prioriser les tâches afin de réduire les situations de stress.
- Établir un emploi du temps clair afin d'assurer l'accomplissement des tâches en temps et en heure.

ASSISTANTE ADMINISTRATIVE POLYVALENTE

RAMOTECH, Moriviller - 07.2018 / 08.2019

- Accueil téléphonique, identifier et répondre à l'objet de la demande
- Gestion de l'agenda et prise des rendez-vous des clients

CONTACT

0646807706

luciemougenot@yahoo.com

8 rue haute 54830 MORIVILLER

05 Juillet 2000

Permis B avec véhicule

INTÉRÊTS

Activités sportives

Pratique de la course et marche à pied depuis des années

Passionnée par le saut à l'élastique

Voyage

Je voyage tous les ans dans une ville ou un pays différent afin de découvrir les différentes cultures

LANGUES

Anglais

Niveau B1

Allemand

Niveau A1

COMPÉTENCES

Aptitudes personnelles

Prise d'initiative, capacité à s'adapter, savoir résoudre des problèmes, gestion du stress, sens de l'organisation, respect des délais impartis

Comportement

Savoir vivre, courtoisie, sens de l'écoute/empathie, gestion des conflits