Dorsaf MAAYOUFI

Chercheuse diplômée

+21699021176 maayoufidorsaf5@gmail.com



Langues

- *ARABE : Natif*
- *FRANÇAIS : Avancé*
- *ANGLAIS : Avancé*
- *ITALIEN : intermédiaire*

Éducation

Master, Agro-industrie et gestion du développement rural

Université hongroise d'agriculture et des sciences de la vie

Diplôme d'ingénieur: Economie rurale: Développement et politique agricoles

Ecole Supérieure d'Agriculture Zaghouane-Tunisie.

Expériences de leadership

Chercheur diplômé | Université hongroise d'agriculture et de sciences de la vie | Août 2018 à aujourd'hui

- *Conception, développement et exécution d'un projet de recherche de quatre ans sur l'analyse de l'INTENTION ENTREPRENEURIALE ET LES ATTITUDES ENTREPRENEURIALES CHEZ LES FEMMES RURALES TUNISIENNES*
- *Archives cataloguées et coordonnées avec les donateurs pour assurer l'acquisition des documents nécessaires*
- *Rédaction d'un manuscrit de 260 pages entourant les résultats du projet de recherche susmentionné*
- *Obtention d'une subvention dans le cadre du programme « bourse stipendium Hungaricum » pour visiter les collections et la procédure analytique pour la recherche fondamentale*
- *A travaillé aux côtés de mentors en recherche, de candidats postdoctoraux et de chercheurs d'autres institutions pour guider le projet*

Assistante d'enseignement | Université hongroise d'agriculture et de sciences de la vie | Avril 2019 à mai 2020

- *A enseigné trois cours de premier cycle au Département d'économie et de sciences régionales de l'université*

| de stage d'analyste commercial Institut de recherche agricole de Tunis| Mai 2015 à juil 2015

- *Réalisation de recherches techniques sur les marchés financiers locaux.*
- *Traduction de données complexes en informations commerciales significatives.*
- *Analyse statistique réalisée avec les logiciels SPSS et SAS.*
- *Données compilées sur les tendances économiques*

Compétences clés

Gestion de projet
Planification budgétaire
Communication
Recherche et analyse
Écriture
Édition
Communication
Leadership
Facilitation
Enseignement
Mentorat
Collaboration

Expérience professionnelle et de travail d'équipe

SPÉCIALISTE DU TRAITEMENT DES COMMANDES| SCHNEIDER ELECTRIC| MAI2020 à JUILLET2022
- Traiter les plaintes des clients avec empathie et sang-froid.
- Participation proactive aux réunions et aide à la création de nouvelles pratiques.
- Aide la direction à identifier les problèmes de flux de travail et à trouver des solutions.
-Expertise SAP
SPÉCIALISTE DU CRÉDIT ET DU RECOUVREMENT| GROUPE BUDGÉTAIRE AVIS| NOV2017 à JUN2019
-Répondu aux appels, répondu aux courriels et parlé avec les clients.
-Traitement d'une gamme de documents et saisie d'informations dans des bases de données.
-Formé, coaché et supervisé les nouveaux membres du personnel.
-Rédaction de rapports hebdomadaires et mensuels sur les interactions avec les clients.
-Aide à faciliter et à créer un client efficace
-les interactions avec les clients en analysant les données.
ANALYSTE DU CENTRE DE SERVICES| SERVICES DE CONSEIL TATA| FÉV 2017 à JUIL2019
-A travaille sur des projets d'équipe pour de nouveaux produits et services disponibles pour les clients.
-A aidé les clients à répondre à leurs questions, problèmes et préoccupations en leur fournissant des informations pertinentes en anglais et en Français.
-Fourni des informations sur le produit, l'expédition et les questions de service.
-A aidé à faciliter et à créer des interactions client-client efficaces en analysant les données.

Publications

Maayoufi, D., Farkas, T., Bruder, E. (2020). Autonomisation par l'entrepreneuriat: les femmes rurales en Tunisie Studia Mundi - Economica 7(4), 125-131 Internet: http://studia.mundi.gtk.szie.hu/empowerment-through-entrepreneurship-rural-women-tunisia

Maayoufi, D., Farkas, T., Bruder, E. (2019). Écart entre les sexes dans la propriété des entreprises dans les pays en développement et développés lietuvos verslo kolegija 21-26
https://www.ceeol.com/search/article-detail?id=807753