Eglantine DELPORTE

Villers-lès-Nancy (54) 54600
delporteeglantine@gmail.com
+33 7 83 43 08 65

Informations personnelles

Niveau d'expérience global: Étudiant(e)
Secteur: Commerce et vente, Management

Expérience

Animatrice sportive

Team Active - Hattigny (57)
juin 2022 - aujourd'hui

• Animer des activités : escalade, laser game, réalité virtuelle, escape game, paintball, pédalo, canoë, accrobranche, tir à l'arc, segway.
• Organisation et animation de séminaire.

Barmaid polyvalente

Meltdown - Nancy (54)
août 2021 - aujourd'hui

• Exécution rapide et parfaite des cocktails et autres boissons à partir d'une fiche technique ou de consignes fournies par le client
• Gestion harmonieuse et énergique du flux de clients en prenant les commandes rapidement et dans l'ordre d'arrivée, en servant activement les boissons et en traitant les paiements avec précision tout en ayant une conversation agréable
• Préparation du bar avant ouverture et gestion des stocks pendant celle-ci

Stage en entreprise

KING JOUET - Dommartin-lès-Toul (54)
décembre 2018 - janvier 2022

• 8 périodes différentes de 4 semaines pour des stages de 1ère, Terminale et BTS 1ère et 2ème année
• Assurer les encaissements, le rangement du magasin et fidéliser la clientèle
• Mise en place d'animations/promotions
• Mise en avant des produits en magasin, participer aux inventaires et contribuer efficacement à l'atteinte des objectifs commerciaux
• Accueillir, accompagner et apporter un véritable conseil aux clients
• Réception des livraisons et approvisionnement des rayons
• Mise en place PLV et étiquetage
• Emballer les cadeaux
• Aménagement de rayon
• Participer à l'organisation et la mise en place des soldes

Stage en entreprise
LA HALLE AUX CHAUSSURES - Dommartin-lès-Toul (54)
avril 2018 - avril 2018

- Mise en place des soldes
- Réapprovisionnement des rayons
- Assurer le rangement du magasin
- Accueillir et conseiller les clients

Stage en entreprise
CAMAÏEU - Toul (54)
novembre 2017 - novembre 2017

- Accueillir, accompagner et apporter un véritable conseil à notre clientèle
- Veiller à l’approvisionnement en magasin
- Assurer le rangement du magasin et fidéliser les clients
- Réceptionner les cartons de livraison

Formation

Bac +2 (BTS, DUT, DEUG) en BTS MANAGEMENT COMMERCIAL OPÉRATIONNEL
Lycée Frédéric Chopin - Nancy (54)
septembre 2020 - aujourd'hui

Baccalauréat / Niveau bac en Baccalauréat professionnel commerce
Lycée professionnel Camille Claudel - Lycée des métiers des services - Toul (54)
septembre 2017 - juin 2020

Compétences

- Service clients
- Capacités de communication
- Service de bar
- Capacité à travailler en équipe
- Sens de l'organisation
- Sens de l’initiative
- Polyvalente
- Autonome
- Dynamique