Amélie Gournay-Devaux

COORDONNÉES

50 Grande Rue, 25300, Arçon

+33621461106

amelie.devaux25@gmail.com

43 ans

Française

A et B

Mariée

COMPÉTENCES

- Approche orientée vers l'accueil des clients
- Sens des responsabilités
- Gestion d'agenda et de stock
- Aisance avec la langue française
- Envie d'apprendre
- Aisance relationnelle
- Communication orale
- Outils informatique, facturation
- Sens de l'organisation

LANGUES

Français

Langue maternelle

Anglais

Élémentaire (A2)

Espagnol

Débutant (A1)

INFORMATIONS SUPPLÉMENTAIRES

Lecture
Vélo route/gravel

A la suite d' expériences réussies dans les domaines du commerce et de la qualité mais de formation commerciale orientée vers le bien-être des clients , je suis prête à relever de nouveaux défis. Rigoureuse et à l'écoute, je veille au respect des individus grâce à mon sens de la discrétion. Dotée d'un excellent relationnel, j'aime être au contact d'interlocuteurs variés et travailler en équipe.

EXPÉRIENCE

Décembre 2021 - Février 2024
Controleuse Qualité - ***Boucledor/Elfix***, La Chaux De Fonds - CDI

- Conduite des tests qualités selon le protocole établi, suivi des actions correctives.
- Formation des nouveaux collaborateurs, présentation des protocoles en vigueur et transmission des bonnes pratiques.
- Traitement des non-conformités selon les procédures, envoi des réclamations aux fournisseurs, gestion des retours.
- Collaboration avec les opérationnels, remontée des défauts récurrents afin d'améliorer la qualité.
- Renseignement des données des contrôles sur l'outil informatique ou sur les fiches qualité.
- Enregistrement logiciel des résultats des tests, contrôle de l'exactitude des informations renseignées, archivage des dossiers.

Juillet 2017 - Décembre 2021
Opératrice En Horlogerie - ***Universo***, La Chaux De Fonds - CDI

- Contrôle qualité des pièces aux différentes étapes du processus de production et mise à l'écart des éléments défectueux.
- Analyse visuelle des produits finis, vérification de l'aspect et des dimensions conformément au cahier des charges.
- Contrôle qualité des produits sur une ligne de production en suivant la cadence.
- Contrôles au toucher sur les pièces, repérage des imperfections sur les surfaces.

Novembre 2006 - Février 2017
Responsable associée - ***Le Chalet du Bien-Etre et Le SPA du Lac***, Métabief et Lac Malbuisson - CDI

- A participé à la création ,au développement et à l'organisation de la société.
- A managé et formé des apprentis et du personnel.
- Gestion des plannings de travail.
- Organisation des plannings et distribution des tâches au personnel.
- Gestion des problèmes et plaintes des clients avec compassion et professionnalisme, garantissant une résolution rapide et efficace.
- Gestion d'une équipe, incluant le recrutement, la formation, l'encadrement des membres du personnel, ainsi que l'organisation des tâches et du planning.
- A mené à bien des tâches administratives, notamment en vérifiant les stocks de produits, en consignant les données et en procédant à des consultations.

- A prodigué des soins spécifiques en réponse à la demande de la clientèle.
- Gestion du recrutement : diffusion des annonces, rencontre avec les candidats, augmentation des effectifs et des capacités de production.
- Gestion financière de l'entreprise (achats, facturation).

Juillet 2001 - Janvier 2006
Esthéticienne/cosméticienne/conseillère En Vente - ***Espace Beauté Alizé***, Pontarlier
- A encouragé une expérience client conviviale, chaleureuse et exceptionnelle.
- A géré des plannings chargés tout en respectant les délais.
- A mené à bien des tâches administratives, notamment en vérifiant les stocks de produits, en consignant les données et en procédant à des consultations.
- A accueilli les clients à leur arrivée.
- A réglé les réclamations des clients et permis une résolution des conflits.
- A informé les clients des produits appropriés disponibles pour accroître les ventes au détail.

A suivi avec succès des formations professionnels.

FORMATION

Septembre 2000 - Juillet 2002
BP Esthétique-cosmétique-conseillère en vente
Ecole privée M-C Dumonceau, Bourg-en-Bresse

Septembre 1999 - Juillet 2000
CAP Esthétique-cosmétiqueconseillère en vente
Ecole Privée M-C Dumonceau, Bourg-en-Bresse

Septembre 1998 - Juin 1999
Baccalauréat Economique et social
Lycée Saint Paul, Besançon - Niveau