NOUDHOURATI CHAMSIDINE

HÔTESSE D'ACCUEIL BILINGUE

Parle courament anglais

CONTACT

Adresse
46 K RUE JEAN WYRSCH
25000 BESANCON

Mail
noudhou@gmail.com

Téléphones
0660831680

LANGUES

Anglais Courant
Espagnol Intermédiaire

PERMIS

B - Véhicule léger

CENTRES D'INTÉRÊT

Cuisiner
la famille
la littérature Britannique et Américaine
le cinéma
voyage

EXPÉRIENCES

Téléoperatrice
Novatec / 09/2018 - 04/2019

Qualification de fichier, mise à jour de la base de données, prospection de nouvelles entreprises.

Réceptionniste de nuit/ équipière de nuit
Hotel mercure Clermont ferrand / 03/2016 - 07/2016

accueillir les clients, faire des réservations, faire la clôture de la journée hôtelière, assurer la sécurité en effectuant une ronde de l?hôtel, mettre en place la salle du petit déjeuner, faire les cuissons , monter les room service en chambre....

Réceptionniste polyvalente Ibis Budget Clermont-Ferrand.
02/2016 - 03/2016

Répondre au téléphone, faire des réservations, accueil des clients, mettre en place la salle du petit déjeuner

Employée polyvalente en restauration rapide
Mc Donald / 09/2012 - 09/2014

Travailler en caisse, en salle comme hôtesse d'accueil puis promut manager

télé conseillère
Disney LONDRES / 07/2012 - 09/2012

FORMATIONS

4ème achevée - Secrétaire médicale
/ 2021

formation au métier de la réception en hotellerie
/ 2016

Bac+2 (BTS, DUT ou équivalents) - DEUG LLCE ANGLAIS
/ 2012

Bac (général, technique ou professionnel) ou

COMPÉTENCES

Accueillir les clients à leur arrivée (Avancé)
Assurer un accueil téléphonique (Avancé)
Clôturer une caisse (Avancé)
Effectuer le suivi d'une relation client (Avancé)
Outils bureautiques (Avancé)
Saisir des documents numériques (Avancé)
Mettre en forme des documents avant impression (Intermédiaire)
Orienter les personnes selon leur

équivalent - BAC L
/ 2007

demande (Intermédiaire)

Langue étrangère - Anglais

Actualiser les informations mises à la disposition d'un public (Avancé)