LÉPINE JULIE

julie.jlp26@gmail.com

06.87.67.07.64

LA PIERRE
72510 MANSIGNE

15/12/1989
PERMIS B

OBJECTIF

Actuellement Animatrice de secteur, je souhaite me reconvertir en tant qu'assistante agence

FORMATIONS

- Création et reprise d'entreprise
- Gestion de la relation client et animer une équipe
- Technique repassage et protocole ménage
- Formation sur le E-learning

CENTRE D'INTERET

- Sport mécanique
- Instant partage en famille
- Bricolage

EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

Janvier 2015 à ce jour :
Animatrice de secteur Maison et Services Le Mans Sud

- Accueil téléphonique et physique
- Gestion des réclamations clients
- Exploitation, planification (gestion des congés, arrêt maladie et remplacements)
- Recrutement et animation job dating
- Formation initiale et continue des assistantes ménagères
- Mise en place des intervenantes
- Contrôle des prestations sous forme de point conseil qualité reconnaissances au domicile du client
- Instaurer les protocoles ménage et produits naturels
- Prestation au pied levé
- Notions de Ressources Humaines

Juillet 2012 à Avril 2014 :
Repasseuse/Gérante

- Repassage
- Accueil physique et téléphonique
- Comptabilité

Septembre 2009 à Août 2011 :
Téléconseillère O2

- Emission et réception d'appels

Mai 2008 à Avril 2009
Téléconseillère Tph

- Relation clientèle SFR
- Réception d'appels

Septembre 2004 à Août 2007
Coiffeuse

- Obtention du CAP Coiffure et mention complémentaire

COMPETENCES

- Autonome
- Rigoureuse
- Travail en équipe
- Polyvalente