LEDOUX Charles-Henry Junior



CHARGÉ DE RECRUTEMENT EN ALTERNANCE

CONTACT

2 BOULEVARD LOUIS BARTHOU, 54500 VANDOEUVRE-LÉS-NANCY

06 16 15 43 04

CHARLESHENRY.LEDOUX@ICLOUD.COM

PERMIS B - VÉHICULÉ

NÉ LE 08/02/1996 (27 ANS)

PRÉSENTATION

DANS LE CADRE D'UN BACHELOR CHARGÉ DE RECRUTEMENT ET DÉVELOPPEMENT RH, JE SUIS À LA RECHERCHE D'UN CONTRAT EN ALTERNANCE. RYTHME D'ALTERNANCE : 4 JOURS EN ENTREPRISE / 1 JOUR EN FORMATION.

COMPÉTENCES

- **Microsoft Word / Excel et Paint**
- **Travail d'équipe, polyvalence et organisation**
- **Sens de l'écoute et relationnel**
- **Résistance au stress**
- **IOBSP / IAS /AMF**
- **Formation LCBFT / LCC**

LANGUES

- **Français (langue maternelle)**
- **Créole (langue maternelle)**
- **Anglais (niveau A2)**
- **Arabe (niveau A1)**
- **Allemand (niveau A1)**

Centre d'intérêt

- **FOOTBALL**
- **MUSCULATION**
- **COACHING EN NUTRITION ET SPORT**

EXPÉRIENCES PROFESSIONNELLES

Gestionnaire clientèle

Caisse d'Epargne -Toul - juin 2023 à présent

- Gestion au quotidien de l'agence
- Gestion de l'accueil afin de traiter des demandes variées et diverses / Rendez-vous avec les clients face-à-face
- Gestion des services bancaires (Les moyens de paiements, l'application mobile, formule de compte, ...)
- Conseils, commercialisation et gestion des produits bancaires (contrat d'assurance vie, produit d'assurance IARD, crédit à la consommation et immobilier, produit d'épargne à court, moyen etr long terme...)

Conseiller en service relation client

La Banque Postale- Nancy- janvier 2023 à mars 2023

- Commercialisation des produits financiers (Assurances, prévoyance, argent au quotidien)
- Gestion des opérations courantes / traitement des réclamations des clients
- Gestion des appels entrants/sortants et mails
- Montage des dossiers pour les prêts à la consommation

Responsable commercial

Premidirect Ymanci - Vandoeuvre-lés-Nancy- décembre 2020 à décembre 2022

- Gestion des dossiers clients (Analyse de différents documents, demande de document complémentaire, ...)
- Connaissances des critères bancaires
- Gestion de portefeuilles clients
- Ventes de produits annexes (Mutuel, assurance de prêt immobilier, honoraire d'assurance de prêt, ...)
- Constitution de dossier pour l'envoyer auprès des partenaires bancaires

Assistant commercial

Premidirect Ymanci - Villers-lés-Nancy- septembre 2018 à décembre 2020

- Gestion d'appels entrant et sortant
- Prise d'informations des clients / traitement informatique
- Organisation de RDV téléphonique et à domicile
- Connaissance des critères bancaires

FORMATION SCOLAIRE

Brevet Technicien Supérieur Comptabilité et Gestion, lycée Charles de Foucault / 2021

Baccalauréat Professionnel Commerce, lycée Pierre de Coubertin / 2014 Mention assez bien