Sophie Maggio

31 rue des Bourgades
13440 Cabannes

06 62 47 53 03

sophiemaggio@gmail.com

Familles Rurales

13660 Orgon

Objet : Recrutement Médiateur Numérique

Le 25 - 11 - 2021

Bonjour,
mon chemin professionnel me permet de cocher les cases :

- ☒ *Relation public (Téléphonique, mail, présentiel)*

De part mon premier métier d'infographiste, j'ai toujours été en relation avec tous types de public. J'aime savoir que ma journée est servie à quelque chose d'utile.
Ma dernière expérience en la matière consistait à accompagner les adhérents de l'association Soulimet : École du Tao de la vitalité. en les conseillant sur l'utilisation de leur espace internet dans la nouvelle plateforme de partage :
- Utiliser leur compte client (mot de passe, paramètres de facturation, historique...
- Se connecter aux cours live (zoom) ou aux replay
- Utiliser un ordinateur (mac/PC), savoir faire un copier coller, ouvrir un pdf...
- Trouver les blocages et les régler

- ☒ *Connaissance de nombreux logiciels (j'en découvre constamment) (Polyvalente et curieuse)*
- ☒ *Suivre des impératifs techniques (rigueur)*
- ☒ *Être force de proposition (créativité)*
- ☒ *Repérer les problèmes et engager des actions correctives (analyse)*
- ☒ *Travail d'équipe (open space avec plus de 10 collaborateurs)*
- ☒ *Gestion de projet (travail en autonomie) (étude et mise en place de la plateforme de partage de l'association Soulimet - Mise en place de la Certification Qualiopi*

En un mot je m'adapte et mets en place les outils nécessaires afin de mener à bien mes missions. Je suis demandeuse d'emploi depuis un an, autant vous dire qu'il me tarde de pouvoir participer à la création de votre espace de vie sociale.

Patiente, sérieuse, disponible, vous trouverez le résumé de mes expériences sur mon CV.

Veuillez recevoir, mes respectueuses salutations

