LECERF Audrey
5 Hameau de belle croix
54170 Ochey
Audrey.lecerf@hotmail.com
0673545588

Née le 06/07/1983 à NANCY
Permis B
Mariée / 1 enfant



EXPERIENCES PROFESSIONNELLES :

- **Janv. 2021 à Auj. :** **VIVEST Nancy Responsable de secteur**
  - Gestion patrimoine environ 700 logements
  - RDV association et mairie
  - Suivi du bail locataire de son entrée à sa sortie
  - Pré visite, Etat des lieux d'entrée et sortie
  - Traitement dégâts des eaux / sinistres
  - Troubles de voisinage
  - Demande, suivis et réception de travaux
  - Facturation
  - Arrêté de compte locataire à la sortie
  - Visite de sécurité d'immeuble
  - Manager un gérant d'immeuble

- **Févr. 2020 à janv. 2021:** **Foncia Nancy Gestionnaire locative**
  - Gestion courante locative portefeuille de 505 lots
  - Baux d'habitations
  - Traitement préavis
  - Visite des appartements avant la sortie locataire
  - Traitement dégâts des eaux / sinistres
  - Demande, suivis et réception de travaux
  - Facturation
  - Arrêté de compte locataire à la sortie
  - Visite d'immeuble en gérance pure
  - Validation dossier locataire

- **Janv. 11 à 2020.** : **SATM Xeuilley /Groupe VICAT Agent d'exploitation**
  - Gestion environ 50 chauffeurs
  - Planning
  - Affrètement avec divers transporteurs
  - Gestion appels clients pour programmation planning et réclamations
  - Facturation transports
  - Diverses tâches administratives

- **Juin 2010 à Janv. 2011 : Paprec Lorraine à Custines : Technicienne transport**
  - Gestion planning de 15 chauffeurs
  - Gestion chargements extérieurs
  - Affrètement avec divers transporteurs
  - Gestion appels clients pour programmation planning et réclamations
  - Lecture disques et cartes chauffeurs + synthèses fin de mois

- Diverses tâches administratives
- Accueil / standard

- **Oct. 2007 à Mars 2010 : Relais Vert à Carpentras : Technicienne transport**
  - Organisation et contrôle de l'acheminement des marchandises
  - Gestion planning de 4 agents de conduite
  - Gestion du parc automobile
  - Affrètement en partenariat avec 7 transporteurs
  - SAV : recherche de colis, facturation transporteurs
  - Gestion des emballages

- **Août. 2006 - Sept 2007** : **Transport Norbert Dentressangle à Toul : Assistante responsable d'exploitation**
  - Gestion et organisation des tournées en distribution de 17 agents de conduite
  - Saisie des commandes pour agents de préparation
  - Accueil : entrée/sortie chauffeurs
  - Gestion des appels téléphoniques
  - Gestion des réclamations clients

- **2003-2005** : **Roady** à Neuves maisons :
  - Responsable magasin
  - Secrétariat / administratif/ comptabilité
  - Vendeuse réception atelier
  - Conseillère sur point de vente
  - Encaissement

- **2001-2003** : **Mac Donald** à Nancy :
  - Employé polyvalente

DIPLÔMES ET FORMATIONS :

- **Sept. 2019 – Juil. 2020 :** Cnam Nancy
  - Diplôme de l'ICH gestion immobilière
  - Stage 4 mois Concept immo 54 à Toul (négociatrice immobilier)
  - Stage 2 mois Foncia Nancy (gestionnaire locative)

- **Fév.- Août 2006 :** Afpa à Yutz :
  - Obtention du diplôme d'état de niveau III (BTS) logistique de transport
  - Stage 3mois Transport Corre à Toul (20 chauffeurs en distribution)
  - ADR

- **2001-2003 :** Lycée Claude Daunot
  - Bac pro services
- **1999-2001 :** Lycée Claude Daunot
  - BEP secrétariat
- **1998-1999 :** Collège Saint Exupéry
  - Brevet des collèges

CENTRES D'INTERÊTS :

- Lecture
- Voyages
- Cuisine