Margot Antunes

Lunéville (54) 54300
margotantunes@hotmail.com
+33 6 41 97 02 32

Obtenir une opportunité de carrière de responsable afin d'utiliser pleinement mes compétences.

Expérience

Secrétaire administrative
KISIO SERVICES - Nancy (54)
novembre 2021 - aujourd'hui

CDI

Conseillère clientèle
Sitel Group - Nancy (54)
août 2021 - novembre 2022

CDD de trois mois de remplacement

vendeuse
février 2020 - juin 2021

stokomani, ormoy 91540
Depuis Juin 2021

Stage - Relais assistante maternelle
Mc donald's - Einville-au-Jard (54)
avril 2017 - mai 2017

Employée polyvalente - Mc donald's,
Dombasle-sur-Meurthe

Formation

Baccalauréat en littéraire anglais renforcé
Lycée St pierre
septembre 2019 - juin 2020

Brevet des collèges en Collège Einville-au-jard
Collège Einville
septembre 2017 - juin 2018

Compétences

- COMPÉTENCES

Excellent sens du relationnel et fort esprit d'équipe
Qualité d'écoute
Gestion d'un stock de plus de 500 articles
Accueil, analyse des demandes et conseil des clients
Organiser la mise en rayon des articles (étiquetage, antivol, balisage,), des produits, et les ranges en magasin ou sur un
Ranger et approvisionner les rayons, la réserve (réassort, retrait des produits défectueux,)

- Travail dans un centre d'appels
- Compétences informatiques
- Service à la clientèle
- Budgétisation
- Saisie de données
- Planification d'événements
- Traitement des Réclamations
- Service clients
- Support clients
- Capacités de communication

Langues

- Anglais - Courant