# DIALLO Aboubacar DJIBO

diallobouba5547@gmail.com
Secateur 14, Ouagadougou, Burkina Faso, 002 2670018584

## OBJECTIF

**Diplôme détudes collégiales (Baccalauréat)** oct. 2015- juin 2018

**Diplôme détudes secondaires (Brevet détudes du Premier Cycle)** oct. 2009 - juin 2015

## COMPÉTENCES

*Gestion de la caisse*
Gestion des courriers

Gestion et management de la clientèle

## EXPÉRIENCE DE TRAVAIL

---

**SERVEUR** 4 octobre 2023 — à 14 juillet 2024

**GROUTPE SOYAF CHAINE RELAX HOEL** Bobo-Dioulasso, Burkina Faso

•**Accueillir les clients** : Saluer les clients avec courtoisie, les installer à leur table et leur présenter le menu.

•**Prendre les commandes** : Écouter attentivement les commandes des clients, répondre à leurs questions sur les plats et les boissons, et s'assurer de bien noter leurs préférences.

•**Servir les plats et boissons** : Apporter les plats et boissons aux tables des clients tout en respectant les normes de service de l'hôtel.

•**Veiller au confort des clients** : S'assurer que les clients ont tout ce dont ils ont besoin pendant leur repas et répondre à leurs demandes supplémentaires.

•**Débarrasser et nettoyer les tables** : Retirer les assiettes et couverts après chaque plat et préparer la table pour les prochains clients.

•**Gérer les paiements** : Présenter l'addition aux clients, gérer les transactions financières et rendre la monnaie si nécessaire.

•**Maintenir l'hygiène et la propreté** : S'assurer que l'espace de restauration est propre, bien organisé et conforme aux normes d'hygiène.

•**Collaborer avec l'équipe** : Travailler en coordination avec la cuisine et les autres membres du personnel pour assurer un service fluide et de qualité.

•**Soutenir les événements spéciaux** : Participer au service lors des banquets, réceptions et autres événements organisés par l'hôtel.

**Assurer un service personnalisé** : Recommander des plats ou boissons en fonction des goûts des clients réguliers et offrir une expérience mémorable.

**√Guichetier et caissier à SAHELIA TRANSPORT** 1 avril 2021 au 26 janvier 2023

SAHELIA TRANSPORT Ouagadougou, Burkina Faso

•**Accueillir les clients :** Saluer les passagers et les aider avec leurs demandes concernant les billets, horaires et informations sur les services de transport.

•**Vente de billets :** Vendre des billets pour différents trajets, vérifier les disponibilités, et conseiller les clients sur les meilleures options selon leurs besoins.

•**Gestion des paiements :** Encaisser les paiements en espèces, par carte bancaire ou via d'autres modes de paiement. S'assurer que les transactions sont correctement enregistrées.

•**Émission et vérification des billets :** Imprimer et remettre les billets aux clients, vérifier la validité des billets existants, et effectuer des changements si nécessaire.

•**Informer les passagers :** Fournir des informations sur les itinéraires, les correspondances, les retards ou les annulations, et répondre à toute question des clients.

•**Tenue de la caisse :** Maintenir une caisse équilibrée en début et fin de journée, préparer des rapports financiers et gérer les fonds conformément aux procédures de l'entreprise.

•**Service client :** Traiter les réclamations ou demandes spéciales des clients, comme les remboursements ou les changements de réservation.

•**Assistance aux passagers :** Aider les passagers en situation de handicap ou ceux ayant des besoins spéciaux, comme le transport des bagages.

**- Gestion des documents :** Tenir à jour les registres des ventes, rapports de caisse, et autres documents administratifs nécessaires.

**- Agent distributeur du matériels électorale au élection couplées 2020** Burkina Faso

**- Agent recenseur du recensement général de la population et de habitat du 15 octobre 2019 au 16 décembre 2019**

, Burkina Faso

## COMPÉTENCES EN INFORMATIQUE

**°Bureautique:** Microsoft Office (Word, Excel, PowerPoint)

## ® COMPÉTENCES LINGUISTIQUES

•**Français :** Niveau Excellent

•**Anglais :** Niveau Intermédiaire

•**Poular :** Langue Maternelle

## PERSONNES DE RÉFÉRENCE

**Disponible sur demande**

Fait au Burkina Faso/Ouagadougou le 06 septembre 2024

**DIALLO Aboubacar Djibo**

