Nora Fellouh

Employé polyvalente
Orléans (45) 45000
Fellouh.nora@gmx.fr
0688680611

Informations personnelles

Date de naissance: 1981-05-01
Niveau d'expérience global: Expérimenté(e)
Secteur: Administration, Assistant médical, Assurance, Banque et finance, Centre d'appels, Commerce et vente, Opérations commerciales, Service clients, Services communautaires et sociaux, Services à la personne et soins esthétiques, Transport de biens ou de personnes

Expérience

Gestionnaire de clientèle
Trajectoire - Orléans (45)
mai 2020 - juillet 2020

Conseiller sa clientèle, vendre produits, assurer le suivi des comptes de ses clients, définir les autorisations de découvert, actualiser les fichiers clients, commercial, gérer appel entrant et sortant....

Conseillère sociale
IMANIS - Olivet (45)
décembre 2019 - avril 2020

du réseau fondation Abbé pierre qui prend en charge les plus démunis (sdf, femme victimes de violences, jeunes, malades) dans le Loiret et le cher.

Formation

Bac +2 (BTS, DUT, DEUG) en Tertiaire
Lycée saint Paul - Orléans (45)

Compétences

- EXCEL
- WORD
- ACCESS
- CLIENTS
- RÉCLAMATIONS
- Service à la clientèle

- Soins des patients
- Premiers soins
- Communication
- Soins médicaux

Informations complémentaires

Compétences professionnelles
Administratives:
Traiter et exploiter le courrier, gérer et suivre les réclamations
Enregistrer les opérations courantes bancaire
Maitriser les règles et les procédures de transfert de devises et de sécurité bancaire
Commerciales:
Vendre les produits et services base (bancaires et assurances, mutuelles)
Prospectée la clientèle (phoning, mailing)
Enregistrer les commandes
Clientèle:
Accéder aux données personnelles clients dans le respect de la confidentialité
Accueillir, orienter, suivre les clients et identifier leur demande
Animer l'espace accueil
Gérer des conflits

COMPETENCES INFORMATIQUES
Maitrise Bureautique: Word, Excel, Access, Système d'exploitation ; Windows B, internet utilisation régulière mailing réseau sociaux etc.
Voyages: Espagne, Maroc, Algérie, Tunisie ETC
Cuisine pâtisserie, musique, danser, cinéma, bowling natation