OTHMANE AMIRI

.

DERB JAMILA N° 69 ALIYA , Maroc,
28800, MOHAMMEDIA
+212616070800
amiri.othmane@gmail.com

PROFIL PROFESSIONAL

Professionnel doté de nombreuses années d'expérience dans Le secteur de loisirs, combinées à une solide formation dans le domaine Des réseaux informatiques et une forte aptitude à acquérir de nouvelles connaissances. Capable à la fois de travailler en équipe et de fonctionner de manière autonome, je fais preuve d'un solide sens de l'organisation et de compétences avérées en création et pédagogie.

PARCOURS PROFESSIONNEL

IKEA ZENATA - **Collaborateur service client**
Casablanca - CDI
10/2020 - Actuel

- Recueillir un maximum d'informations, renseigner l'interlocuteur
- Orienter et aider les clients dans le magasin
- Accueil physique des clients, conduite d'entretiens de découverte afin d'identifier leurs besoins, conception de propositions adaptées.
- Conception de supports d'aide à la vente mettant en valeur les services et produits proposés.
- Mise en place de campagnes de communication dans le cadre du lancement de nouveaux produits ou services.
- Animation et création des programmes d 'activités pour les enfants au club dans le magasin (Småland)
- Préparation des activités de bricolage sur des thématiques à la mode.
- Élaboration d'un programme d'activités adaptées à l'âge et aux besoins des enfants en collaboration avec l'équipe d'animation.
- Administration des premiers soins en cas de petite blessure.
- Animation d'ateliers manuels : peinture, coloriage

PULLMAN MAZAGAN ROYAL GOLF & SPA - **Responsable kids club**
EL JADIDA - CDD
10/2017 - 09/2020
Création des programmes d'activités

- Création des activités manuelles (dessin-Bricolage en carton, plastique)
- Communication régulière avec les familles pour les informer sur les activités proposées, compléter le dossier de leur enfant, encaisser les paiements et répondre à toute question qu'elles pourraient avoir sur le fonctionnement du centre.
- Examen régulier des activités organisées, de l'intérêt qu'elles ont suscité, des choses à améliorer et des problèmes éventuels et

SITES WEB, BOOKS, PROFILS

- https://www.linkedin.com/in/othmane-amiri-6784a9136/
- https://www.instagram.com/tontonothmane/
- https://www.youtube.com/watch?v=MNFgDUVd3ag&t=8s

COMPÉTENCES

- Créatif, pédagogue , Capacité d'adaptation aux clients , travaille en équipe
- Confection de déguisements
- Techniques de nage
- Arts plastiques

FORMATION

09/2014 - 06/2017
ISTA NTIC
SAFI

DEC technique en réseaux informatiques : RESEAU INFORMATIQUE

09/2013 - 06/2014
Lycée FkihElkanouni
Safi

DEC préuniversitaire en SVT : Science de la vie et de la terre

élaboration d'un plan d'action reposant sur le bilan effectué.
- Encadrement d'équipe, gestion et développement du personnels favorisant la montée en compétences.
- Contrôle de l'application des règles, procédures, normes et standards dans la structure.
- Coordination des programmes, projets et activités.

PITCHOUNS'LAND - **Animateur et Comercial**
SAFI - CDD
07/2017 - 09/2017

- Rangement de l'espace d'animation, remise en place du matériel, nettoyage des tables après les activités créatives, vérification que tout est en ordre avant la fermeture.
- Pose du diagnostic de panne, réparation des équipements, changement des pièces défectueuses, réglage des machines.
- Organisation d'animations commerciales
- Démonstration des produits et distribution d'échantillons.
- Réception des marchandises, contrôle de la conformité de la livraison et de l'état des emballages.

ANIMA'KECH - **Animateur**
MARRAKECH - Freelance
07/2015 - 05/2017

- Organisation d'animations ludiques, artistiques et sportives : explication de l'activité, encadrement des jeunes
- Gestion de projets et d'animations pour des groupes de jeunes de 4 à 12.
- Encadrement attentif des activités hors site en veillant à la sécurité des enfants et à leur bon comportement.
- Organisation d'activités en extérieur : chasses au trésor, randonnées, balades en forêt.
- Animation des activités sportives en intérieur et en extérieur.
- Veille à la sécurité physique, morale et affective des enfants.
- Entretien courant de l'espace d'animation, nettoyage des tables après les activités créatives, remise en ordre de la salle avant la fermeture.
- Ateliers de maquillage sur visage (personnages, super-héros, animaux).
- Animation d'ateliers de danse et de théâtre.
- Préparation des activités de bricolage sur des thématiques à la mode.
- Mise en place d'un spectacle avec les enfants.

PULLMAN MARRAKECH PALMERAIE - **Animateur en centre de loisirs**
MARRAKECH - CDD
07/2014 - 09/2014

- Organisation d'activités en extérieur : chasses au trésor, randonnées, balades en forêt.
- Mise en place d'un spectacle avec les enfants.
- Préparation des activités de bricolage sur des thématiques à la mode.
- Veille à la bonne intégration des enfants dans le groupe.

- Animation d'ateliers de danse et de théâtre.
- Animation des activités sportives en intérieur et en extérieur.
- Encadrement des jeunes et veille à leur sécurité pendant les sorties.

LANGUES

Arabe

Langue maternelle

Français

Courant

Anglais

Intermédiaire

CENTRES D'INTÉRÊT

- Musique
- Arts créatifs
- Activités associatives
- Passion pour la photographie
- Pratique du Réalisé des vidéos depuis 4 ans (chaine YouTube)
- Bénévole pour l'association COLSO
- Production vidéo pour la société IKEA Zenata
- Pratique du Musculation depuis 5 ans
- Passion pour le vélo