RAMIREZ LOLITA

NÉE LE 02 JUILLET 2000
PERMIS B / VOITURE
PERSONNELLE

QUALIFICATIONS

Gestion des dossiers
Connaissances du fonctionnement de l'accueil et de la relation avec les usagers
Création de projets
Rédaction de courriers
Elaboration de planning
Animation auprès du jeune public
Encadrement de groupe
Utilisation pack office
Encaissements
Utilisation du standard

JOB ÉTUDIANT

Durant mes années d'études et notamment les vacances scolaires et les week-ends, j'étais vacataire dans les piscines de l'agglomération de Châlons en Champagne. J'étais hôtesse d'accueil et agent d'entretien.

EXPERIENCES PROFESSIONNELLES :

Du 17 octobre 2022 à actuellement : Hôtesse d'accueil et assistante administrative dans l'association CoMAL SoliHA 51
- Renseignements physique, téléphonique et mail, envoie et enregistrement des dossiers, gestion de planning des techniciens, gestion du courrier entrants et sortants

Du 21 juin 2021 au 17 juin 2022 : Hôtesse d'accueil, assistante administrative et commerciale chez Nov'Habitat
- Orientation, renseignements, prise de rendez vous, gestion de dossiers, encaissements et tâches administratives.

12 avril au 4 juin 2021 : Stage à l'ACCP auprès d'une éducatrice spécialisée
- Accompagnements éducatifs des jeunes de l'agglomération châlonnaise

Juillet - août 2020 : Saisonnière à la piscine Aquacité
- Accueil des clients et agent d'entretien

06 au 24 Janvier 2020 : Stage auprès de l'assistante de service sociale du personnel au Département de la Marne
- Observation de terrain, amélioration des conditions de travail des agents

Juillet - août 2019 : Saisonnière à la piscine Aquacité
- Accueil des clients, encaissements et agent d'entretien

20 Novembre 2018 au 14 Juin 2019 : Service civique avec l'Education Nationale à l'école d'application du Mau

Juillet - août 2018 : Saisonnière à la piscine Aquacité
- Accueil des clients et agent d'entretien

12 Mars au 07 Avril 2018 : Stage à l'auto-école Hémicycle du Mont-héry
- Accueil des élèves, gestion des dossiers et mise en place de projets

27 Novembre au 23 décembre 2017 : Stage dans l'entreprise E.Leclerc
- Accueil des clients et gestion des commandes

Septembre 2017 : 71 ème foire de Châlons-en-Champagne
- Accueil et orientation des visiteurs

29 mai au 24 Juin 2017 : Stage dans l'entreprise Barcaioni SAS
- Accueil des clients et gestion des dossiers

03 janvier au 27 janvier 2017 : Stage à Châlons-en-Champagne Habitat
- Accueil des locataires et gestion des dossiers

Septembre 2016 : 70ème foire de Châlons-en-Champagne
- Accueil et orientation des visiteurs

CONTACTEZ-MOI AU

Téléphone :
07 62 76 12 89

E-mail :
lolita.ram0207@gmail.com

Adresse :
32 rue du Gué
51130 Chaintrix-Bierges

FORMATIONS PROFESSIONNELLES :

2020/2021 : Deuxième année en DUT Carrières Sociales option animation sociale et socioculturelle a l'IUT de Châlons-en-Champagne

2019/2020 : Première année en DUT Carrières Sociales option animation sociale et socioculturelle à l'IUT de Châlons-en-Champagne

2017/2018 : Terminale professionnelle Baccalauréat ARCU au Lycée Frédéric OZANAM

2016/2017 : Première professionnelle Baccalauréat ARCU au Lycée Frédéric OZANAM

2015/2016 : Seconde générale au Lycée de la nature et du vivant de Somme Vesle

DIPLÔMES :

2021 : Diplôme universitaire et technologique en Carrières Sociales option animation sociale et socioculturelle

2018 : Baccalauréat Professionnel ARCU (Accueil, Relation aux Clients et aux Usagers) avec mention bien

2018 : BAFA (première partie)

2015 : Brevet des collèges