FANNY GROLLEAU

Je suis une personne dynamique souriante, ponctuelle et très à l'aise au téléphone. Je suis rigoureuse, et très consciencieuse.
De décembre 2020 à août 2021 j'étais en congés maternité d'où la période creuse dans mon curriculum.

24 ANS
mail : fannygrolleau@icloud.com
Tel : 0630107198
Adresse : 4 la martinière
85140 Essarts en bocage

EXPÉRIENCE PROFESSIONNELLE

Conseillère Relation Clients
Harmonie Mutuelle La Roche sur Yon | 17 janvier 2022-19 mai 2022

Aide ménagère
O2 les herbiers | Sept 2021-Oct 2021
Ménage, repassage, aide au devoir, garde d'enfants

Hôtesse de caisse/Employé commercial
Intermarche Mareuil sur lay | Fev 2020- Août 2020
Mise en rayon
Accueil et renseignement client Encaissement
SAV
Réception et préparation de commande

Vendeuse conseil
Saveur porceline | Saison 2017-2018 dec 2018 à avril 2019
Vente
Encaissement
Facture client
Livraison
Preparation de commande

Hotesse de caisse/ Employée polyvalente
Super U Boufféré | Septembre 2018 à décembre 2018 (CDD)
Vente
Encaissement
Mise en rayon
SAV
Reception commande

Stage baccalauréat 2013 a 2016
Vendeuse à Okaidi les Flaneries
(vente | mise en rayon | Encaissement) Vendeuse au fournil du bocage aux Essarts (vente | mise en rayon | encaissement | facture) Vendeuse au Super u des Essarts (Vente | Mise en rayon)
Stage Hotesse d'accueil à l' Office de Tourisme des Essarts
Réservation Client
Tri courrier et mail
Accueil téléphonique Utilisation Excel pour facture
Renseignement Client

FORMATION

Maison Familiale Rurale Olonne
Bac pro vente conseil septembre 2013 à juillet 2016
ICOGES Angers
BTS Tourisme septembre 2017 a juin 2018

COMPETENCES

Word
Excel
Power Point Access Amadeus