

40B Rue de Terron
08430 POIX TERRON
☎ 0665032103
maaur83@hotmail.fr

COMPÉTENCES

Sens de la communication
Capacité d'écoute
Capacité d'adaptation
Travail en équipe
Rigueur
Autonomie
Persévérance

LANGUES

Anglais : niveau correct

INFORMATIQUE

Microsoft office: bases (Word, Powerpoint, Excel)

CENTRES D'INTÉRÊT

Esthétique et cosmétique
Couture
Fitness

Aurélie MANDELLI

Permis B avec véhicule

FORMATION

CAP Esthétique Cosmétique Parfumerie - Alméa formation (CFA) à Charleville-Mézières, Juin 2018
BTS Ventes et Productions Touristiques - Lycée hôtelier de Bazeilles, Juin 2004
Baccalauréat Littéraire - Lycée Pierre Bayle à Sedan, Juin 2002

EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

Conseillère services financiers CARREFOUR BANQUE ET ASSURANCES Charleville-Mézières La Croisette, juillet 2020 à aujourd'hui.

- Assurer la commercialisation de produits financiers
- Analyser et identifier les besoins des clients et les conseiller
- Faire de la prospection
- Monter un dossier de crédit
- Opérer le suivi quotidien des comptes clients
- Satisfaire le besoin du client en traitant les réclamations et litiges

Assistante de caisse/accueil CARREFOUR Charleville-Mézières La Croisette, juin 2007 à juin 2020.

- Accueillir, conseiller, renseigner et orienter les clients
- Procéder à l'encaissement des produits et à leurs remboursements
- Effectuer un contrôle du fond de caisse (prélèvement et comptage)
- Assurer des services (billetterie spectacle)
- Gérer le logiciel des cartes de fidélité des clients
- Gérer les commandes des clients
- Réceptionner les appels téléphoniques

Vendeuse en prêt à porter BURTON Charleville-Mézières, 2005-2007

- Conseiller et procéder à la vente et à l'encaissement d'articles textiles
- Contrôler et compter la caisse
- Animer l'espace de vente et réaliser des vitrines
- Réceptionner et contrôler les commandes
- Etiqueter les produits et s'occuper du réassort en rayon
- Réaliser un inventaire

Assistante de caisse E-LECLERC Sedan, 2004-2005