Stéphanie DUFEU

Sincérité, honnêteté, bienveillance, empathie, apprendre encore et toujours.

Avec 15 ans d'expérience au service de divers publics, je cherche à ouvrir ma vie professionnelle vers le domaine de l'accueil et du secrétariat.
J'ai un bon contact relationnel, une capacité d'écoute qui me permet de bien cerner le besoin, l'habitude de renseigner divers types de documents et d'effectuer le suivi général de mes dossiers.

COMPETENCES

Administratives :

- Accueil, renseignements sur le flux
- Suivi de dossiers
- Instruction de demandes
- Relecture d'articles publiés sur internet
- Pré-facturation

Sociales :

- Prise en charge de publics en difficulté
- Accompagnement social global (budget, logement, santé, emploi, formation)
- Mise en place de projets personnels et professionnels

Relationnelles :

- Entretiens individuels
- Encadrement et animation de groupes
- Travail avec partenaires et créanciers
- Travail en équipe
- Recrutement

Comportementales :

- Empathie
- Sens de l'écoute
- Adaptabilité
- Organisation

ATOUTS

- Navigation internet
- Pack office
- Permis B + véhicule

CENTRES D'INTÉRÊT

- Administratrice au sein de l'ADOT 35 (association qui informe et sensibilise sur le don d'organes, de tissus et de moelle osseuse) depuis 2011
- Couture
- Bricolage

PARCOURS PROFESSIONNEL

2017 - 2018 : **Référente RSA** - Vitré Communauté
Accueil, diagnostic et élaboration des parcours d'insertion socio-professionnelle avec des bénéficiaires du RSA

2017 : Conseillère emploi / agent d'accueil – Pôle-emploi Vitré
Accueil et accompagnement les demandeurs d'emploi

Depuis 2017 : en appui sur des **tâches administratives** dans l'entreprise de mon conjoint – YL Communication

2015 : **Déléguée aux MASP** – ATI Rennes
Aide à la gestion budgétaire des prestations sociales

2014 : **Gestionnaire – animatrice logement** – ESPACIL Rennes
Accompagnement social lié au logement avec des jeunes actifs en résidence sociale

2011 - **2014 : Animatrice Locale d'Insertion** - CCAS Ville de Rennes
Accueil, diagnostic et élaboration des parcours d'insertion socio-professionnelle avec des bénéficiaires du RSA

2006 - 2011 : Intervenante en insertion socio-professionnelle – CLPS Rennes
Formation préparatoire à l'emploi pour jeunes suivis par la mission locale
Formations pré et qualifiantes dans l'aide à la personne
Encadrement de salariés sur la structure d'insertion « blanchisserie » de Prélude

2004 - 2006 : Intervenante socio-éducative en CHRS
« Revivre » à Laval : Accompagnement de femmes victimes de violence
« l'Oasis » à Rennes : Gestion du groupe de jeunes femmes en rupture familiale

2002 – 2004 : Aide à domicile et garde d'enfants – La maison des Chaudoudoux Rennes

1995 – 2001 : Divers jobs étudiants et missions
Aide laborantine (9 mois) au Bio Chêne Vert Chateaubourg
Dans le secteur de l'industrie en missions intérimaires
Employée libre-service, extra chez un traiteur, agent d'entretien

FORMATIONS

Diplôme d'**É**tat de **C**onseillère en **É**conomie **S**ociale et **F**amiliale (2003)
BTS ESF (2000)
Bac Sciences Médico Sociales (1997)
BEPA Services Aux Personnes (1995)

s.dufeu@yahoo.fr 06.62.95.24.84 11 rue du Prieuré 35220 CHATEAUBOURG