

CHRISTINE GARIN

EN RECHERCHE ACTIVE

Mes atouts :

Fiabilité, autonomie, adaptabilité, efficacité, rapidité et capacité d'écoute.

Rodée aux secteurs du tourisme, de l'animation et de l'associatif dans lesquels j'évolue depuis plus de 30 ans, ponctués de formations, je souhaite mettre aujourd'hui mes compétences techniques et de terrain au service d'une d'équipe, d'un projet, d'une entreprise actrice du tourisme social et durable.

COMPETENCES PROFESSIONNELLES

Tourisme

- Gestion comptable d'une structure touristique
- Gestion des équipements
- Définition d'une politique produit et mise en marché.
- Organisation, animation et gestion des ressources humaines.
- Organisation des prestations, mise en place d'une démarche qualité et des outils de contrôle.
- Mise en place de l'Ecolabel Européen (1er centre UNAT labellisé en Bretagne 2013).

Communication

- Informer, accueillir, les processus, la déontologie.
- Evaluer avec les personnes : - la demande (adéquation besoins et offre), l'état de leur communication.
- Conduire et réguler des entretiens en favorisant l'écoute mutuelle, l'expression des émotions et la reconnaissance de l'autre.
- Gestion des conflits.
- Favoriser l'émergence d'options multiples à la construction de projets.
- Recueillir / traiter / analyser les éléments de la situation pour accompagner les personnes à

EXPÉRIENCES PROFESSIONNELLES

03/2020 – 07/2022
JMSA – Creil (60)
Formatrice -coordinatrice titres Professionnels ALT – CATL – RET
Pour 6 parcs CENTER PARCS France

12/2018 – 11/2020
Auto entreprise
Formatrice tourisme en partenariat avec Pôle Emploi : Titre professionnel ALT « animateur loisir tourisme ». AFRAT Isère et ville de Bron -69)

Formatrice adultes auprès des saisonniers du Morbihan (6 sites touristiques) - France
Préparation Opérationnelle à l'emploi JMSA Creil

Formatrice adultes auprès des animateurs des Center Parcs - France
Préparation au titre professionnel d'animateur d'activités de loisirs et tourisme-JMSA Creil

Formatrice adultes auprès des guides bateliers de Padirac – Alvignac 46
Préparation au titre professionnel AT : accompagnateur tourisme JMSA Creil

05/2017–09/2017
Ville de Puteaux – Village vacances Les 3 Hameaux - Ploemeur(56)
Directrice du village vacances
144 bungalows (2 à 6 personnes), 18 ha, piscine, discothèque, cinéma.

09/2015-12/2016
AFPA d'Auray Bretagne(56)
Formatrice adultes auprès des cadres du Tourisme

- **Formation de Responsable d'Etablissement Touristique RET Niveau III-**
  Modules Marketing et Gestion – GRH – Pilotage des services
- **Formation "L'accueil dans les ports de Morbihan"**
  Communication clientèle et gestion de conflits
- **Formation transversale Tourisme (Région Bretagne, Pôle Emploi, Lannion 22)**
  Formation généraliste sur le tourisme, orientation et accompagnement vers l'emploi

01/2011–06/2015
SAS Rêves de Mer - Baly - l'Ile Grande (22)
Directrice d'hébergement touristique et éducatif

CA 350 k€ - 80 lits – Education Nationale, groupes, et familles

- Gestion de l'administration et des budgets.
- Participation à la gestion des ressources humaines.
- Gestion opérationnelle des équipements (organiser, animer, contrôler l'activité des équipes).
- Développement des partenariats, suivi de la promotion de l'équipement et représentation de l'entreprise auprès des différents acteurs locaux et des institutions.
- Application de la réglementation ERP et de la législation du travail en vigueur ainsi qu'à l'application de la législation de la sécurité et de l'hygiène alimentaire (HACCP).
- Développement de l'activité de l'établissement en ouvrant à des publics nouveaux.
- Veille constante au meilleur accueil des usagers en organisant les services correspondants nécessaires pour l'accueil, la restauration et l'entretien des bâtiments.

FORMATIONS-DIPLOMES

2014
Al'terre Breizh Quimper
Formateur en
Développement Durable

2008-2009
AFPA Brive
Responsable
D'Etablissement Touristique

Titulaire du BAFA et BEATEP

INFORMATIQUE

Maîtrise de l'outil informatique
Pack Office, Internet
Maîtrise du logiciel de
réservations Hestia

Anglais

Niveau B2
(utilisateur indépendant)

Autres

Née le 28/02/71 (51 ans)
Véhicule

Loisirs

Théâtre, peinture, hypnose thérapeutique et PNL.

Mespiolet
29170 FOUESNANT
06 16 69 31 86
c.garin7@laposte.net

05/2009–09/2009

Escapia – Cap France – Lesconil (29)
Directrice du village vacances et du camping
CA 150K€
Locatifs 160 lits (Chalets, mobil-homes) et 20 emplacements camping
Gestion des réservations et du pilotage RH et services

03/2009 – 06/2009
AFPA – Brive La Gaillarde (19)
Formatrice tourisme
- Missions pour les Villages Vacances Azuréva (à Ronce-les Bains (17))
- Augmenter le CA au bar par l'animation des ventes additionnelles
- Favoriser la communication avec la clientèle et les différents services

06/2008-09/2008
AZUREVA Le Laouzas (81)
Directrice adjointe du Village vacances – Camping
250 lits 370K€ (PC, DP, Locatif, Camping)
Gestion du budget, suivi facturation fournisseurs et gestion des caisses
Mise en place de séjours à thèmes, commercialisation et suivi de l'animation
Réalisation d'une étude complète de faisabilité d'une pizzeria (validation examen)

2005-2008
Renouveau Beg Meil (29)
Responsable de bar en Village Vacances
Avril-Octobre
CA 37K€ (Augmentation de 30% du CA par la mise en place d'actions commerciales)

2005-2008
Renouveau de Valmeinier (73)
Responsable des clubs enfants en Village Vacances
Décembre – Mars

2003 – 2005
Centre social d'Ergué Gabéric (29)
Directrice de l'Espace Jeunesse
Gestion des différents budgets (prévention, animation et séjours).
Ecriture, mise en place et suivis des projets pédagogiques.

1997-2003
Centre Théâtral du Bourget (93)
Administratrice d'association – médiatrice culturelle
Gestion des budget CA 150K€
Gestion administrative : 250 adhérents (logistique, technique...)
Gestion du personnel (contrats, congés, plannings, ...)
Instruction des demandes de subventions, gestion des partenariats
Animation de jeunes en difficulté (enseignement de l'expression théâtrale dans les collèges et MPT du département).
Organisation évènementielle (réalisation, suivi et promotion/communication médias)
Vente de spectacles pour enfants et adultes (Cie professionnelle.)
Animatrice de cours de théâtre (quatre ateliers)

1989 – 1997
VV. Renouveau Beg Meil (29) – VV. Renouveau Les Karellis(73) – CRE RATP Noirmoutier (85)
Animatrice clubs enfants, clubs ados, responsable de l'animation enfants/ados, puis animatrice adultes, puis responsable d'animation.