BOUAOUNI Donia
18/01/1998 **(22 ans)**
50 Rue du Général de Gaulle
54180 HOUDEMONT
Tél : **07.60.43.57.67**
Email : donia.bouaouni@laposte.net

COMPÉTENCES

- Gestion de projet
- Gestion du temps
- Gestion d'inventaire

Anglais : Courant professionnel (B1)
Espagnol : Niveau scolaire
Arabe : Courant

- Logiciels : PowerPoint, Excel, Word.
- Connaissances en Gestion-Administration, Droit et Économie.

FORMATIONS et DIPLOMES

2015/2017 Nancy	Bac pro Gestion-Administration Lycée Paul-Louis Cyfflé
2013 Heillecourt	Brevet des Collèges Collège Montaigu

EXPÉRIENCES PROFESSIONNELLES

Août à Septembre 2020 **Luxembourg**	**Sécuritas Luxembourg** Agent de sécurité (renfort covid 19)	Gestion appels entrants clients, Renseignements diverses, Commande de cartes, gestion des rendez-vous conseillers
Juillet à Août 2020 **Metz**	**Caisse d'epargne** Conseillère clientèle	
Avril à Juillet 2020 **Metz**	**Cometz** Référente qualité«PSA Retail»	Evaluation des écoutes, débrief avec les conseillers, gestion des incidents, gestion des retours cients PSA
Novembre à Fevrier 2019 **Metz**	**Tessi** Conseillère clientèle « Pôle Emploi »	Renseignements fichier demandeur d'emploi, aide à la navigation sur le site, inscription
Mai à juillet 2019 **Champigneulles**	**Leroy Merlin** Hôtesse de caisse et accueil	Encaissement clients, remboursements, ouverture des comptes clients
Février à Avril 2019 **Fléville-devant-Nancy**	**Sogetrel** Chargée de planification	Gestion du planning d'interventions des techniciens
Du 31/07/2017 au 25/09/2018 **Nancy**	**Acticall** Conseillère clientèle « SNCF »	Gestion des appels entrants, gestion de mails, gestion des reseaux sociaux.

CENTRES D'INTÉRÊTS

- Étude de l'anglais
- Permis B + véhicule