GERARD Joanna

Compétences

- 1 Accueillir et informer les usagers.
- 2 Réception et vérification de la conformité des produits.
- 3Préparation des plats traiteurs.
- 4 Gestion de l'inventaire et des documents administratifs.
- 5 Capacité d'accueil physique/téléphonique et d'organisation.
- 6 Gestion les courriers/mails/plannings.
- 7 Vérification des dossiers et transmission au service agréé.
- 8 Animer et gérer les usagers.



Expériences professionnelles

Mai à aujourd'hui	**Employée libre service (CDI) à Leclerc Charmes** **Fruits et légumes (6 mois)** -Gestion des commandes et du stock, accueil des clients, aménagement et mise en rayon.
Octobre à Mai	**Employée libre service à Auchan GOLBEY** **Rayon charcuterie traiteur (1an 6mois)** -Gestion des commandes et du stock, accueil des clients, aménagement et mise en rayon, création des plats traiteurs.
Septembre 2018 – Juillet 2020	**Apprentie Animatrice au Service Territorial Autonomie du Grand NANCY (1an et 10mois)** - Accueil, orientation, information, vérification des dossiers, gestion des plannings/courriers/fournitures.
Juin 2016/2017 Mars 2018	**Animatrice – Maison de retraite à BAYON (11semaines)** -Animation et prise en charge des personnes âgées.
Janvier 2016 Décembre 2017	**Standardiste – Mairie de REMIREMONT (8semaines)** -Accueil, création de passeport/ carte d'identité, gestion des actes de naissances.
Janvier 2016 Décembre 2017	**Standardiste et agent de sécurité au Centre Aquatique de REMIREMONT (3semaines et 3 jours)** - Vérification des équipements de sécurité, standardiste.

Formation

2018-2020	*-BTS – Services et prestations du secteur sanitaire et sociale en alternance.*
2015-2018	*-Baccalauréat Services de Proximité et de Vie Locale.* *-CAP Agent de Prévention et de Médiation.*
2017	*-BAFA* *-Sauveteur Secouriste du Travail.*

Contact

14 Avenue du coteau
88 130 CHARMES
07 83 60 20 90
gerardjoanna35@mail.com
23 ans
Permis B & véhicule personnel

Qualités

- 1 Dynamique
- 2 Organisée
- 3 Autonome
- 4 Rigoureuse
- 5 Ponctuelle
- 6 A l'écoute
- 7 Souriante

Infos en +

Langues : Anglais niveau scolaire
Informatique : Word/Excel/Powerpoint/Outlook
Loisirs : Cuisine/ Musique/ Réseaux sociaux/sorties.