

Manon ROCHET

RECHERCHE JOB D'ÉTÉ

" Étudiante motivée et souriante dans le milieu du commerce, je souhaite réaliser un job d'été du 1er juin au 12 juillet inclus."

COORDONNÉES

Besançon, 25000

20 ans

manonrochet39400@gmail.com

06 48 94 36 12

Permis B et véhiculée

COMPÉTENCES

- Esprit d'équipe
- Relation client
- Sens de l'organisation
- Autonomie

ATOUTS

- Dynamique
- Souci du détail
- Souriante
- Volontaire

LANGUES

Anglais	B2
Espagnol	A2

CENTRES D'INTERÊT





EXPÉRIENCES PROFESSIONNELLES

Stage - Crédit Agricole, Clairvaux les Lacs
Octobre 2023 - Avril 2024

- Traitement des opérations courantes telles que virements, dépôts et retraits d'espèces pour les clients de l'agence.
- Accueil et orientation des clients dans une agence bancaire, en fournissant des informations sur les services disponibles.
- Échange courtois adaptés au profil de l'interlocuteur avec une communication professionnelle correspondant aux standards de l'entreprise.

Serveuse en restauration - Au Bureau, Besançon
Juillet 2023 - Août 2023

- Accueil chaleureux des clients, les aidant dans leurs choix de plats et boissons.
- Suivi attentif du flux clientèle afin d'adapter le rythme de service et éviter les temps d'attentes inutiles.

Stage - A2 Métal, Chemaudin et Vaux
Janvier 2023 - Juin 2023

- Gestion des réseaux sociaux et modération des commentaires pour assurer un environnement positif et dynamique.
- Prospection commerciale et relance de devis afin de maintenir une relation durable avec le client

FORMATIONS

Licence 3 Commerce Marketing Vente et Bachelor Responsable Commercial Marketing, marketing digital - Rentrée 2024
ECM, Besançon

BTS Négociation et Digitalisation de la Relation Client - 2024
Lycée Claude Nicolas Ledoux, Besançon

Baccalauréat STMG, marketing - 2022
Lycée Claude Nicolas Ledoux, Besançon

Seconde Générale - 2021
Lycée Jules Haag, Besançon

Brevet des collèges - 2019
Collège Georges Pompidou, Pouilley-les Vignes