Houria Bouziane

43 routes de Saintines

60 410 Saint Vaast de Longmont

Née le 30/05/1971

Française

4 enfants

Tél : 06 52 03 90 10

houria.malek@free.fr

COMPETENCES	
GESTION	***ACCUEIL***
- Manager une équipe - Gestion des grands comptes clients - Gestion des litiges - Organiser les plannings du temps de travail - Identifier les besoins clients - Report journalier des informations	- Accueil physique et téléphonique - Réception/transmission des informations - Enquête de satisfaction - Accueil des nouveaux employés - Audit de qualité
ANIMATION	***QUALITES***
- Formation des personnes sur leur poste de travail - Proposer des solutions adaptées aux clients/personnels - Dynamiser une équipe - Fluidifier les temps d'attente - Coordination administrative entre les services	-Travailler en équipe - Polyvalente - Réactivité - Persévérance - Très bon relationnel - Ponctualité

EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

- 8 ans : **Assistante d'exploitation/pilote au service attraction** Parc Astérix Plailly (60)

- 4 ans: **Conseillère clientèle** TAT Express Aulnay- sous-bois (93)

FORMATION

1995 BTS Action Commerciale Lycée Charles de Gaulle Compiègne

DIVERS

Informatique : Traitement de texte, Temporis logiciel de planning, Excel