

BAUCHER Anne

Agente d'acceuil

COORDONNEES :

8 allée de la pommeraie
35850 Parthenay de Bretagne
06 72 67 92 25
02 99 65 40 55
anne.baucher@gmail.com
PERMIS B (1998)

COMPÉTENCES

ADMINISTRATION :

Accueil physique et standard téléphonique.
Rédaction de documents.
Secrétariat: enregistrement, classement, suivi de dossiers.
Traitement des demandes.
Gestion des postes.
Maîtrise de l'oral au téléphone et de la saisie informatique.
Réception, affranchissement, distribution des courriers.
Veille sociale et territoriale. Reporting

EDUCATIF :

Management et coordination des animateurs.
Organisation des plannings, cogestion du budget. Élaboration de projets pédagogiques et des projets d'animation.
Gestion de groupes et vie quotidienne.
Surveillance et aide au travail des élèves
Conception, développement puis animation de modules pour jeunes Maintien de l'ordre et de la sécurité des élèves. Écoute active.
Accompagnement personne en situation d'isolement. Prévention et gestion des conflits.

INFORMATIQUE :

Installation, configuration des postes informatiques.
Assistance utilisateurs et intervention à distance sur l'infrastructure et les applications de l'entreprise.
Dépannage matériel.
Gestion des comptes utilisateurs.
SAV.

EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

MEDIATRICE DE NUIT
Novembre 2017 à mars 2020
OPTIMA

ASSISTANTE D'EDUCATION
Janvier 2012 à novembre 2017
Cleunay

EMPLOYEE LOGISTIQUE
Juillet-Août – Octobre 2014 **IKEA**

ASSISTANTE D'EDUCATION - AGENT INFORMATIQUE
Janvier - Juillet 2011
Chateaubriand

SOUTIEN AU POSTE DE TRAVAIL ENTREPRISE
Octobre 2008 - Septembre 2009 **FRANCE TELECOM**

SURVEILLANTE D'EXTERNAT
Septembre2005- Août 2008 **Collège Émile Zola**
Septembre2004- Août 2005 **Collège Armand Brionne**
Septembre2003- Août 2004 **Collège Victor Segalen**
Septembre2002- Août 2003 **Collège Goast Plat**

DIRECTRICE et ANIMATRICE CVL
Juillet 2006
CCE SNCF

Multiples CDD durant vacances scolaires de juillet 2002 à février 2005
CJH, L.C.4.80, VTF, ADN

OPERATEUR DES SERVICES DE RENSEIGNEMENTS NATIONAUX
Multiples CDD durant vacances scolaires de juillet 1999 à avril 2004
FRANCE TELECOM

LOGICIELS

Word,
Excel,
PowerPoint,
Internet,

LANGUES

Anglais
Lu et parlé

Allemand
Notions.

Espagnol
Notions

LOISIRS :

Randonnée,
Lecture
Jeux

FORMATIONS

2010	**T2SI**	Technicien Support Informatique	**AFTEC**
2004	**LICENCE**	Science de l'éducation	**Université Rennes 2**
2003	**DEUG**	LCR Breton	**Université Rennes** 2
1999	**BACCALAUREAT**	Littéraire	**Lycée Kerraoul**

TITRES

BAFA (2000) **BAFD** base (2006) **AFPS** (2007)