

COMPÉTENCES

- Rigueur
- Adaptabilité
- Autonomie
- Cohésion d équipe
- Goût du challenge
- Fiabilité
- AMF/DCI/CARTE ASSURANCE

LAURENCE PERPERE

La lande, 12 160, MOYRAZES

06.86.28.04.01

perperelaurence35@gmail.com

PARCOURS PROFESSIONNEL

Décembre 2023 - Actuel
Abeille Assurances | Villefranche de Rouergue
Collaborateur d'agence

- Gestion agence Gestion portefeuille clientèle
- Vente produits assurances Gestion sinistres
- Recommandation et satisfaction clientèle

Décembre 2022 - Novembre 2023
SAMU | Rodez
Assistante de régulation médicale

- Gestion des appels Gestion outils téléphonie et écrans
- Traitement des urgences Création et suivi dossiers Transfert appels médecin urgentiste
- Envoi et gestion des moyens (ambulance, SMUR, hélicoptère, transfert inter hospitalier) et Cohésion d équipe Gestion du stress et réactivité

Janvier 2022 - Décembre 2022
Cabinet Courtage Conseil 12 | Rodez
Gestionnaire snistre

- Gestion des sinistres, clientèle de particuliers et de professionnels -Accompagner les sociétaires dans leur dossier sinistre -Traitement des appels, mails et accueil physique -Liens avec les compagnies, clients, prospects et experts

Juillet 2019 - Janvier 2022
CAISSE D EPARGNE | Rieupeyroux
Gestionnaire Clientèle

- Accueil physique et téléphonique de la clientèle -Gestion d'un portefeuille clients/prospects, gestion de son activité -Accompagner, conseiller et vendre des produits bancaires, assurances de biens et personnes, prêts à la consommation, prêts immobiliers, produits diversifiés LOA, télésurveillance, ILEK producteur d'Energie, recommandation, sociétariat, satisfaction clientèle -

Janvier 2018 - Janvier 2019
Credit agricole | Villefranche de Rouergue
Attachée commerciale en énergies renouvelables

Janvier 2009 - Janvier 2018
Médico Psychologique Ehpad St Dominique | Gramond
Aide

Janvier 2004 - Janvier 2007
SOCIETE GENERALE
Chargée d'accueil

- Gestion de l agence et Gestion des appels
- Opérations bancaires courantes
- Gestion du DAB et Gestion du risque
- Vente produits bancaires épargne et bancarisation

Janvier 2000 - Janvier 2003
I.c.i. Agence Immobilière

FORMATION

2014
Diplôme d'Etat : Aide Médico Psychologique
INSTITUT ST SIMON | ALBI

2002
Brevet de Technicien Supérieur Action Commerciale