Chloé FROGER
5, rue de Nancy
72100 LE MANS
☎ 06 62 12 57 08
✉ chloe.frg@laposte.net

Née le 19/06/1995
22 ans
Permis B, véhicule

FORMATIONS

2017-2016 Licence Professionnelle Directeur de Structure des Services à la Personne
IUT de Damigny – Alençon (61)

2016-2014 Brevet Technicien Supérieur Services et Prestations des Secteurs Sanitaire et Social
Lycée Saint Charles - Le Mans (72)

2014-2012 Baccalauréat Sciences et Technologies de la Santé et du Social – *Mention assez bien*
Lycée Notre Dame - Le Mans (72)

EXPÉRIENCES PROFESSIONNELLES

06/2017 au 10/2017 **Assistante d'Agence – O_2 Kid Le Mans – Le Mans (72)**
Participation au recrutement du personnel de garde d'enfant
Accueil physique et téléphonique
Gestion administrative des salariés et de la clientèle
Gestion des plannings des salariés et des 200 clients

06/2017 au 03/2017 **Stage – O_2 Kid Le Mans – Le Mans (72)**
Mémoire « Améliorer le processus de recrutement »
Suivi de qualité des prestations
Gestion du personnel et de la clientèle
Gestion des plannings des salariés et des 200 clients

02/2017 au 07/2015 **Employé de rayon - SUPER U - Parigné l'Evêque (72)**
Conseil clientèle
Mise en rayon et étiquetage des produits

08/2014 au 08/2016 **Vendeuse et hôtesse de caisse - La Foir'fouille - Le Mans (72)**
Conseil clientèle
Mise en rayon et étiquetage des produits

12/2015 au 02/2016 **Stage - Bien à la maison - Le Mans (72)**
Travail autour de la thématique « Améliorer la qualité des interventions »
Gestion des plannings des clients et des salariés
Suivi de qualité des prestations

05/2015 au 06/2015 **Stage - Protection Maternelle et Infantile - Conseil Départemental de la Sarthe (72)**
Accueil téléphonique
Gestions des informations préoccupantes
Constitution des dossiers pour les aides « naissances multiples »

COMPETENCES

PROFESSIONNELLES	INFORMATIQUES	GENERIQUES
Gestion du recrutement	Pack Office	Souriante
Gestion administrative	Logiciel SAP (Odyssée, Ximi)	Ponctuelle
Traitement de la demande	Logiciel messagerie	Dynamique
Management de personnel		Rigoureuse