Clayton De Sousa 29 ans
9 avenue Jean Bouin
Issy Les Moulineaux 92130
Tel: 06 10 75 69 21
Mail: clayton.desousa.26@gmail.com

Formations

- 2011/2013: Niveau BTS Services Informatiques aux Organisations en alternance chez stanhome

- 2007/2009: Baccalauréat Professionnel MRIM (Micro-informatique, Réseaux, d'Installation et de Maintenance)

Expériences Professionnels

- **Groupe transatlantic:** Administrateur système et réseau (9 mai à aujourd'hui)

  - Support pour les filiales et les clients
  - Adminsitration Pare-feu groupe et ses filiales (sonicwall)
  - Gestion des ESX du groupe
  - Veeam Backup (gestion de sauvegarde des serveurs)
  - Envrionnement Windows serveur 2003, 2008, Xp, 7 Mac, Linux : Ubuntu, Centos,Debian (50 serveurs)
  - Prise de main à distance via teamviewer
  - Outils de supervision : PRTG
  - Kerio Connect outils de synchronisation de messagerie avec outlook 2013,transfert de mail d'un domaine à un autre.
  - Création de compte FTP
  - Gestion Anti-spam

- **Panda Security :** Technicien support Niveau 2 / Avant ventes /Intégrateur logiciel (10 mars 2014 au 06 mai 2016)

  - Tests de virus (via virtualbox : scan des virus, désinfections poste clients/serveurs)
  - Gestion des incidents des produits Corporate :
    -Panda Adaptive Defense (Protection Avancée avec Logtrust qui est un SIEM), Panda Cloud Endpoint Protection (solution Antivirus), Autotask/Centrastage(solution gestion failles de sécurité et gestion de parc.), Panda Cloud Email Protection (solution antispam), Appliances de sécurité (Qos,gestion des mails,filtrage web,gestion d'un hotspot)
  - Avant-vente sur produit Corporate (présentation produis PCOP ,Autotask/centrastage , Adaptive Defense pour les partenaires et clients finaux)
  - Intégration logiciel cà distance pour les clients et partenaires.
  - Prise de main à distance via PCSM (UVNC) ou Teamviewer
  - Utilisation de SalesForces pour outils de ticketing
  - Création de procédures (procédure support, procédure d'installation en français version endpoint , android)
  - environnements : Windows serveur 2003, 2008, Windows 8

- **Perenne-it :** SSII durant 6 mois (13 aout 2014 au 31 janvier 2014)
  - Gestion des tickets utilisateurs (kobaltt, omnes capital)
  - Support utilisateurs de niveau 1 et 2
  - Prise de main via teamviewer.

- Supervision via N-Central
- Créations et extractions de comptes utilisateurs
- Back up via Veeam et Acronis
- Synchronisation Ipad et Iphone avec la messagerie outlook
- Office 365 via powershell
- Accès VPN via Fortinet
- Préparation de machines
- Environnement Windows 2008 et windows 7

- **Stanhome** 200 salariés sur le site durant 2 ans (6 septembre 2011 au 31 juillet2013)
  - Déploiement de postes
  - Assistance auprès des utilisateurs sur le site et des utilisateurs Nomades
  - Dépannage matériels et logiciels
  - Configuration messagerie Lotus Notes et Outlook
  - Gestion d'un parc micro-informatique et des tickets incidents auprès des utilisateurs
  - Envrionnement Windows server 2003 et 2008, windows xp et 7

- **Arès** Ministère des Affaires Etrangères (2mai 2010-2juillet 2010)
  - Migration des postes sous le système d'exploitation Windows XP, Proximité auprès des utilisateurs
  - Envrionnement windows xp

- **Hôpital Européen Georges Pompidou (HEGP)** (5 mai 2008-4 juillet)
  - Dépannage matériels et logiciels, Assistance auprès des utilisateurs
  - Envrionnement Windows Xp

Connaissances Personnelles

- Migration d'un domaine 2003 vers 2008
- Vmware workstation
- Virtual Box
- Sauvegarde d'un serveur avec Cobian
- Notions : Adressage ip, Routage,Filtrage,
- Mise en place d'un service DHCP, Relais DHCP,DNS
- Configuration et administration de serveurs 2003, 2008
- Sauvegarde de l'os sur un poste client via Acronis, VeamBackup,Macrium

Langues

- Anglais: Lu, parlé, écrit

Centres D'intérêts

Activités culturelles : Voyages, musique, cinéma
Activités sportives : Football (pratique en club)
Divers : Ancien animateur dans une paroisse (BAFA)