Laure GARNIER
35 ans - Célibataire

5, place de l'Eglise
53 950 LA CHAPELLE ANTHENAISE
☏: 06-03-34-05-59
laure1982@hotmail.com
Permis B / Voiture



Assistante administrative

9 ans d'expérience

Empathique, bon relationnel, consciencieuse

Compétences

- Accueil physique et téléphonique
- Renseignements téléphoniques et orientation des appels
- Rédaction et envoi d'ordres de service pour petits travaux chez les locataires
- Gestion du courrier (réception/envoi)
- Envoi de dossiers et de fiches de présentation aux clients
- Création de books d'avis de valeur et de books de présentation des locaux
- Mise à jour des annonces sur les différents supports internet
- Rédaction des engagements et offres clients
- Tâches administratives diverses (frappe de courriers, envoi des convocations aux assemblées générales, échange de mails avec les clients et les différents interlocuteurs)
- Archivage de dossiers

Expériences professionnelles

- Février 2014 - Avril 2017 - **Assistante commerciale –** Agence ZAMBON ENTREPRISES – LAVAL
- Juin 2013 – Décembre 2013 – **Assistante commerciale –** Agence INVESTIMO – BORDEAUX
- Janvier 2008 – Mai 2013 – **Secrétaire/standardiste –** Agence INVESTIMO – BORDEAUX
- Avril 2006 – Octobre 2007 – **Hôtesse d'accueil –** Office de tourisme de SILLE LE GUILLAUME
- Octobre 2005 – Mars 2006 – **Assistante tourisme –** Pôle touristique des Coëvrons – EVRON
- Août 2005 – Octobre 2005 – **Hôtesse d'accueil –** Office de tourisme de VILLAINES LA JUHEL
- Février 2005 et Avril 2005 – **Hôtesse d'accueil –** Offices de tourisme de LASSAY-LES-CHÂTEAUX et LAVAL
- Janvier 2005 – **Hôtesse d'accueil** – Olympiades des Métiers – NANTES
- Décembre 2004 – **Hôtesse d'accueil** - Animatrice – Village de Noël de PORNICHET

Formations / Diplômes

- **Mai 2005 –** Diplôme de technicienne d'accueil touristique option accompagnement – AFPA de ST NAZAIRE
- **Juin 2001 –** Bac Littéraire option anglais renforcé – Lycée Sacré-Cœur de MAYENNE

Centres d'intérêt

- **Danse** : pratique de la salsa depuis deux ans
- **Chorale** : pratique du chant au sein du groupe vocal DAMONA depuis cette année
- **Langues** : Espagnol (compréhension et capable d'avoir une conversation simple)