SERINE ZALFENI

Née le 9 mars 2003
E-Mail: zalfenisirine2003@gmail.com
Tel. : +33 7 80456939

EXPÉRIENCES PROFESSIONNELLES

***Babysitting - Paris – Freelance – Actuellement**

Accompagnement des enfants à l'école, aux activités extrascolaires et aux rendez-vous médicaux.
Récupération des enfants après l'école ou la crèche, prise en charge à leur domicile jusqu'au retour des parents.
Mise en place et animation d'ateliers ludiques et éducatifs (cuisine, arts plastiques, musique).

Équipière polyvalente – Paris Beaugrenell – McDonald's – 01/04/2023-01/03/2024

Gestion des retours clients, traitement professionnel des réclamations.
Mise en place de la cuisine, disposition des ingrédients de base pour optimiser le temps de préparation.
Encaissement des commandes, application des procédures de paiement et vérification du rendu monnaie.
Service à table en veillant à la qualité de l'expérience client.

***Stage ATSEM - Paris - École maternelle Villejuif 94800 01/01/2023 – 30/03/2023**

Accueillir les enfants en classe en les aidant avec les gestes du quotidien.
Surveiller les enfants en leur enseignant les règles de la vie en collectivité.
Veiller à la sécurité physique, morale et affective des enfants.
Rédiger un rapport à l'issue du stage visant à décrire les missions confiées.
Gérer la sieste en préparant la salle et en encadrant les enfants.
Surveiller les enfants en veillant à leur bien-être et à leur sécurité physique et affective.
Apprendre aux enfants les gestes de la vie quotidienne afin de contribuer à leur autonomie.

***Animatrice - AI club - Tunis Ezzahra - Intérim 07/2021- 02/2022**

Accueil des enfants et de leur famille au sein du centre, instauration d'un dialogue et d'un lien de confiance.
Animation d'ateliers, de jeux, spectacles et soirées à thème dans une atmosphère conviviale et stimulante.
Prise en charge d'un groupe de 20 d'enfants âgés de 8ans à 11ans.
Contribution au travail de réflexion et partage d'idées pendant les réunions afin d'améliorer les pratiques et d'optimiser le programme d'animation.
Animation d'ateliers manuels : peinture, coloriage, poterie, danse, les jeux d'apprentissages .
Recueil des avis des participants sur les activités proposées afin d'améliorer la qualité de service.

Formation

*****Actuellement en formation **CAP Apprentissage petite enfance**
*****2021-2022 **Commerce internationale** Centre de formation étatique Gamarth, Tunis, Tunisie 1ere année
*****2021 **Baccalauréat littéraire**
*2018-2020 **Lycée étatique** de cité Hédi Nouira, Ariana Tunis, Tunisie

Langue

Arabe maternel
Francais Courant
Anglais Courant