DIANA KHOUYA

OBJECTIF PRINCIPAL

Conseiller, rassurer, fidéliser
Traitement et analyse des dossiers
Vendre des produits et services
Résoudre des réclamations
Retranscrire des informations sur une base de données
Respect de la confidentialité
Ecoute active
Organisation et cohérence

DIPLÔMES

CAP Esthétique Cosmétique et Parfumerie | 2018-2019

Titre professionnelle niveau IV de Conseillère Service Client à Distance | 2008

PRINCIPAUX INTÉRÊTS

Cuisine - Chant - Développement personnel

COORDONNÉES

07.68.15.39.79
diana45@hotmail.fr
7 rue des hauts
45380 La-Chapelle-Saint-Mesmin

EXPÉRIENCE PROFESSIONNELLE

Gestionnaire assurance prévoyance

COLLECTEAM | SEPTEMBRE A NOVEMBRE 2022

- Analyse et traitement des dossiers - Contrôle de la recevabilité - Règlement des demandes d'indemnisation en complément de la CPAM

Téléprospectrice

COLLECTEAM | JANVIER 2022 A JUILLET 2022

- Prise de rendez-vous pour commerciaux en B to B - Présentation du produit / service - Argumentaire de vente - Rédaction d'une synthèse écrite pour chaque appel - Expert en Protection Sociale Complémentaire

Esthéticienne

MADEMOI-ZEN | MAI 2021 A AUJOURD'HUI

- Auto-entrepreneur - Soin bien-être à domicile visage et corps

Téléprospectrice

COLLECTEAM | JANVIER A NOVEMBRE 2020

- Prise de rendez-vous pour commerciaux en B to B - Présentation du produit / service - Argumentaire de vente - Rédaction d'une synthèse écrite pour chaque appel - Expert en Protection Sociale Complémentaire

Pilote de ligne automatisé

LAITERIE LSDH | 2014-2019

- Pilotage de ligne automatisée - Contrôle de produit alimentaire liquide - Assurer la bonne pratique de fabrication - Réapprovisionnement des machines

Téléconseillère

EVEREST TRAJECTOIRE | SEPTEMBRE A JANVIER 2014

- Qualification de fichier pour le compte d' EDF ENTREPRISE - Emission d'appel en B to B

Agent de conditionnement

CHRISTIAN DIOR | JANVIER 2011 A JANVIER 2013

- Conditionnement de produit cosmétique de luxe sur ligne automatisée

Téléprospectrice

DEXIA INGENIERIE SOCIALE | FEVRIER A MARS 2010

- Prise de rendez-vous pour DEXIA - Expert en Protection Sociale Complémentaire